



**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*




EVOLUTION FORMATIONS MARCHANDISES DANGEREUSES



Rappel

Crise sanitaire → des adaptations nécessaires



Extension des échéances
de validité des
formations (mesure
temporaire qui n'a plus
cours)

Recours à la visio-conférence
assortie de certaines conditions
lorsque cette méthode est possible
(durée, moyens, stagiaires...)

Introduction

Formation basée sur les compétences (CBT)

**unique standard de formation pouvant être
délivrée à compter du 1er janvier 2023**

Objectifs

Vous présenter

- la démarche
- les attendus de la DSAC
- les supports développés pour vous accompagner dans la mise en œuvre du CBT : guide et outil

Sommaire

1. La documentation de référence

2. La philosophie CBT

3. Le travail de la DGAC

4. Points d'approbations et supervision des programmes de formation

5. Guide/CBTool



Sommaire

1. La documentation de référence

2. La philosophie CBT

3. Le travail de la DGAC

4. Points d'approbations et supervision des programmes de formation

5. Guide/CBTool



IATA



§ 1.5



△ APPENDIX H—DANGEROUS GOODS TRAINING
GUIDELINES—COMPETENCY-BASED TRAINING AND
ASSESSMENT APPROACH

DGAC



les dispositions relatives à la formation figurant dans le
Chapitre 4 de la Partie 1 de l'édition 2019-2020 des Instructions techniques sont présentées à l'Appendice 4 et peuvent être
utilisées jusqu'au 31 décembre 2022.

4.1 MISE EN PLACE DE PROGRAMMES DE FORMATION RELATIFS AUX MARCHANDISES DANGEREUSES

Note.— Un programme de formation comprend des éléments comme la méthodologie de conception, l'évaluation, la formation initiale et de recyclage, les qualifications et les compétences des instructeurs, les dossiers de formation et l'évaluation de l'efficacité de la formation.

4.1.1 L'employeur de personnes qui exercent des fonctions visant à garantir que les marchandises dangereuses sont transportées conformément aux présentes Instructions doit mettre en place et maintenir un programme de formation relative aux marchandises dangereuses.

Note 1.— Une manière de garantir que le personnel soit compétent pour exercer toutes les fonctions qui lui incombent est décrite dans le document intitulé Éléments indicatifs sur une approche fondée sur les compétences pour la formation et l'évaluation relatives aux marchandises dangereuses (Doc 10147)



Le présent document contient des orientations sur la mise en œuvre d'une approche fondée sur la compétence pour la formation et l'évaluation relatives aux marchandises dangereuses à l'intention du personnel intervenant dans le transport aérien du fret, de la poste, des passagers et des bagages. Les *Procédures pour les services de navigation aérienne — Formation* (PANS-TRG, Doc 9868) donnent des informations plus détaillées sur la formation et l'évaluation fondées sur la compétence.

1.1.2 Étant donné que les régions et les États membres de l'OACI ont des environnements réglementaire, opérationnel, technique et organisationnel différents, le présent document ne prescrit pas un programme de formation universel, mais plutôt des outils génériques pour élaborer des programmes de formation sur les marchandises dangereuses qui peuvent être adaptés à des besoins en particulier. Il est fondé sur le contenu plus détaillé présenté dans les *Procédures pour les services de navigation aérienne — Formation* (PANS-TRG, Doc 9868).

formation. Le Chapitre 3 de la Partie I des PANS-TRG contient des exemples de compétences d'instructeurs.

Les PANS-TRG énumèrent un certain nombre de questions auxquelles on devrait répondre afin de veiller à ce que la spécification de formation soit suffisamment détaillée (voir PANS-TRG, Chapitre 2, Supplément C). Certaines de ces



< 2013 Catégories

2013-2017 Catégories

+ §1-4.4 : “La formation et l'évaluation fondées sur la compétence devraient être mises en œuvre en conformité avec les dispositions générales (...) PANS-TRG, Doc 9868”

2017-2020 + Appendice 4 relative à l'approche CBT

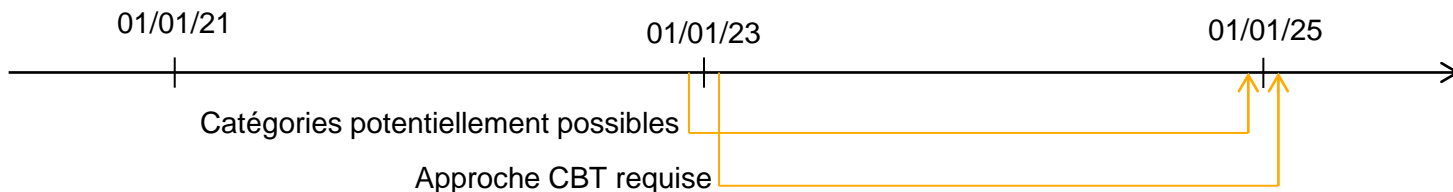
2021-2022 §1-4 : Approche CBT (sauf pour les opérateurs postaux désignés)

Appendice 4 : catégories

2023-2024 Approche CBT requise (sauf pour les opérateurs postaux désignés)

→ sera **obligatoire** pour toute formation faite **après** le 1^{er} Jan. 2023

Phase de transition





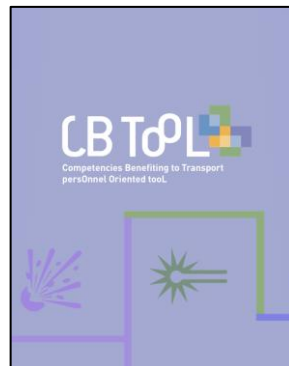
Requis



Orientations / Guide



Détails



Philosophie / Explications / Outils
→ Point 5)

Sommaire

1. La documentation de référence

2. La philosophie CBT

3. Le travail de la DGAC

4. Points d'approbations et supervision des programmes de formation

5. Guide/CBTool



AVANT

Tableau 1-4. Contenu des cours de formation

Aspects du transport aérien de marchandises dangereuses avec lesquels ces catégories de personnel devraient au moins être familiarisées	Expéditeurs et emballeurs		Transitaires		Exploitants et agents des services d'assistance en escale						Personnel de sûreté	
	Catégories de personnel											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Théorie générale	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Limites	x		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Prescriptions générales pour les expéditeurs	x		x			x						
Classification	x	x	x			x						x
Liste des marchandises dangereuses	x	x	x			x				x		
Prescriptions d'emballage	x	x	x			x						
Étiquetage et marquage	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Documents de transport de marchandises dangereuses et autres documents pertinents	x		x	x		x	x					
Procédures d'acceptation						x						
Reconnaissance des marchandises dangereuses non déclarées	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Procédures de stockage et de chargement						x	x	x	x	x		
Notification des pilotes						x		x		x		
Dispositions concernant les passagers et les membres d'équipage	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Procédures d'urgence	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

PNT

arrimeurs

répartiteurs de charge

agents d'exploitation



Considéré comme un tout :
 formation sur TOUS les points
 même si pas utile pour les fonctions réelles

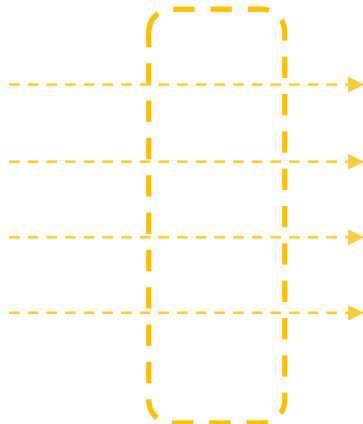
La formation ici catégorie 10 était (ou pouvait être)
 appliquée à des personnels ayant des
 fonctions/tâches bien différentes

CBT



personnels

Spécificités
de l'exploitation
et de l'exploitant



Description
approfondie
des rôles
+
Analyse des
besoins

Implication / responsabilité de l'exploitant :
→ ce que font les employés
→ communication avec les organismes de formation

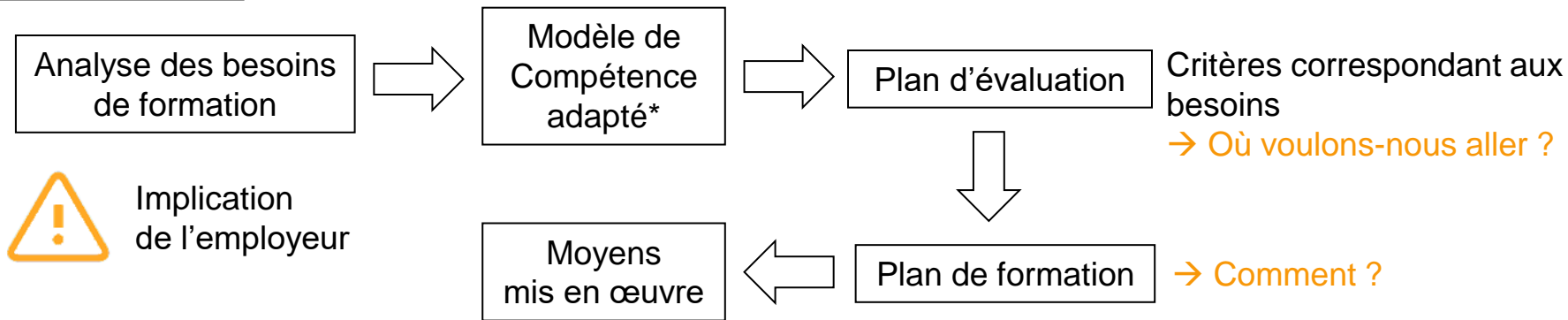
1. Logique très étroitement liée à celle du SGS (SMS)
2. Fournir des formations **mieux ciblées**
3. Se concentrer sur les **fonctions réelles et les responsabilités** plutôt que sur le titre ou la description théorique d'un emploi
4. Passe forcément par l'analyse **des compétences requises** (KSA / CAC) avec un accent tout particulier sur l'analyse des populations formées
5. Ce qui permet de mettre en place des **programmes efficaces**
6. L'**évaluation** occupe une place importante car c'est elle qui garantit l'efficacité du programme



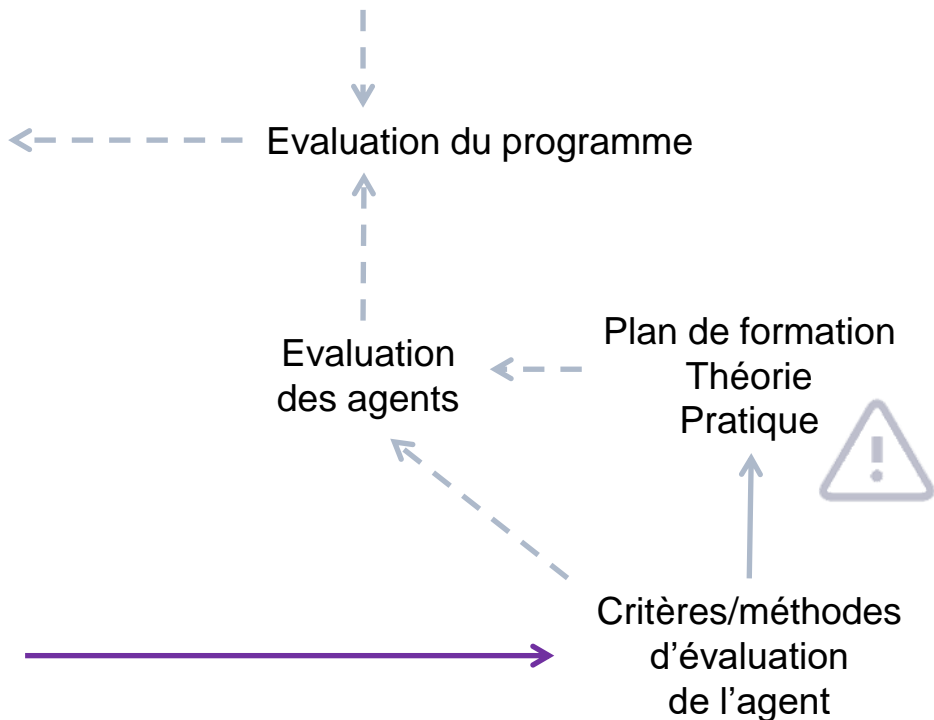
= Guide



Ce qui est important, c'est le concept lui-même / la philosophie de l'approche CBT (vocabulaire OACI...)



* Voir page suivante



Sommaire

1. La documentation de référence

2. La philosophie CBT

3. Le travail de la DGAC

4. Points d'approbations et supervision des programmes de formation

5. Guide/CBTool



En tant qu'Autorité, il ne nous appartient pas de modifier/réécrire les exigences de l'OACI lorsqu'elles sont applicables.

Cependant, nous pouvons faire de notre mieux pour nous les approprier et les rendre compréhensibles par tous.

1) Appropriation



Comprendre les requis initiaux



Appréhender les contraintes opérationnelles



Nous impliquer dans la finalisation des exigences réglementaires



S'assurer une compréhension commune de l'approche

2) Rendre l'approche CBT compréhensible



Formations de nos personnels impliqués



Communication (emails, réunions, séminaires...)



Fournir / Proposer des outils

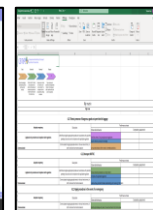
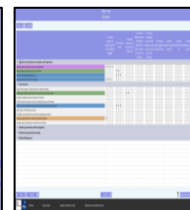
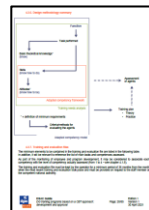
dsac-contact-CBTMD-bf@aviation-civile.gouv.fr
 (Le contact avec les IEC reste à privilégier)

<https://www.ecologie.gouv.fr/guides-exploitants-daeronefs>

**Formation aux marchandises dangereuses basée sur les
compétences**

ORO.GEN.110

Guide CBT MD – Ed1 V1 avril 2021



Sommaire

1. La documentation de référence

2. La philosophie CBT

3. Le travail de la DGAC

4. Points d'approbations et supervision des programmes de formation

5. Guide/CBTool



Définition d'un programme de formation

Le programme de formation est un moyen de s'assurer que le personnel acquiert et applique les compétences (connaissances, activités, comportements) nécessaires à l'exercice efficace de ses fonctions.

Il comprend les éléments suivants :

- le résultat de l'analyse des besoins de formation ;
- le plan d'évaluation ;
- le plan de formation ;
- l'évaluation de l'efficacité du programme.

Le programme de formation comprend la formation initiale et la formation de recyclage.

4.3 FORMATION DE RECYCLAGE ET ÉVALUATION CONNEXE

Le personnel doit recevoir une formation de recyclage suivie d'une évaluation dans les **24 mois** suivant la formation et l'évaluation précédentes, afin de garantir le maintien des compétences. Toutefois, si la formation de recyclage et l'évaluation connexe ont été **achevées dans les trois derniers mois** de la période de validité de la formation et de l'évaluation précédentes, la période de validité court du mois durant lequel la formation de recyclage et l'évaluation connexe ont été achevées jusqu'à 24 mois après le mois d'expiration de la formation et de l'évaluation précédentes.



Formation adaptée & réduite aux fondamentaux



→ Analyse de la performance des employés

* sessions sous supervision, inspections/audits, notes d'information, contrôles de qualité, MAJ régulières...

Points d'approbation

5 phases identifiées :

- analyse ;
- méthode de conception ;
- développement ;
- implémentation ;
- évaluation de l'efficacité.

Points d'approbation

5 phases identifiées :

- **analyse** ;
 - méthode de conception ;
 - développement ;
 - implémentation ;
 - évaluation de l'efficacité.
- rôles, fonctions, tâches accomplies par les personnels;
 - prise en compte des besoins de formations;
 - identification des compétences requises (KSA).
 - Connaissances
 - Activités
 - Comportements

Points d'approbation

5 phases identifiées :

- analyse ;
 - **méthode de conception** ;
 - développement ;
 - implémentation ;
 - évaluation de l'efficacité.
- outils utilisées pour le développement des plans d'évaluation et de formation (ex : modèle de compétence adapté...) ;
 - méthodes de formations et d'évaluations (ex : en classe, à distance, e-learning, pratique...) ;
 - multiplicité de modules ;
 - étapes, évaluations intermédiaires ;
 - qualification/compétences des instructeurs et évaluateurs ;
 - fiches de formations, certificats.

Points d'approbation

5 phases identifiées :

- analyse ;
 - méthode de conception ;
 - **développement** ;
 - implémentation ;
 - évaluation de l'efficacité.
- moyens mis en œuvre.

Points d'approbation

5 phases identifiées :

- analyse ;
 - méthode de conception ;
 - développement ;
 - implémentation ;
 - **évaluation de l'efficacité.**
- Retour d'expérience, SGS...

Points d'approbation

5 phases identifiées :

- analyse ;
- méthode de conception ;
- développement ;
- implémentation ;
- évaluation de l'efficacité.

→ Vérifiés dans le cadre du processus d'approbation

Points d'approbation

5 phases identifiées :

- analyse ;
- méthode de conception ;
- développement ;
- **implémentation ;**
- **évaluation de l'efficacité.**

→ Vérifiées dans le cadre de la supervision (audits/inspections...)

Fréquence d'approbation

Approbation nécessaire en cas de changements nécessitant une approbation selon ARO.GEN.310 c) et ORO.GEN.130 b).

3 grandes catégories :

- Changements concernant les **opérations** (non SPA.DG → SPA.DG, NCC/SPO → CAT...)
- Changements concernant le **plan de formation** (méthodes, organismes, compétences des instructeurs...)
- Changements concernant le **plan d'évaluation** (méthodes, critères, compétences des évaluateurs...)

Sommaire

1. La documentation de référence

2. La philosophie CBT

3. Le travail de la DGAC

4. Points d'approbations et supervision des programmes de formation

5. Guide/CBTool



Guides pour les exploitants d'aéronefs

Des outils mis

<https://www.ec>

Programmes de formation relatifs aux marchandises dangereuses

ORO.GEN.110

Guide programme de formation MD - Ed1 V6 octobre 2017

Formation aux marchandises dangereuses basée sur les compétences

ORO.GEN.110

Guide CBT MD – Ed1 V1 avril 2021

à la création des
complété par un
L'ensemble de ce
DSAC en cliquant

La mise à disposition des guides pour les exploitants d'aéronefs est également assurée par METEOR, librement accessible au lien suivant : <https://meteor.dsac.aviation-civile.gouv.fr/meteor-externe/>. Les guides sont à retrouver dans les catégories *Transport public, Travail aérien (SPO / Arrêté 91), Aviation générale complexe (NCC), Exploitants de drones et Exploitants de ballons, dans chaque onglet Document.*

Communications / #11420



Fichiers joints

CBTool - User's Guide v1.0.pdf
CBTool - User's guide - Courtes

CBTool - Manuel d'utilisation v
CBTool - Manuel d'utilisation

Guide CBT Ed1v1 matrice.xlsx
Matrice CBT - Aide à la défini

L'application CBTool est télé
/aide-meteor-externe/CBTo

English Version - Courtesy trans

Guide CBT MD - Ed1 V1 avril 2
Guide CBT - Version française

Fichiers joints

CBTool - User's Guide v1.0.pdf
CBTool - User's guide - Courtesy translation

CBTool - Manuel d'utilisation v1.0.pdf
CBTool - Manuel d'utilisation

Guide CBT Ed1v1 matrice.xlsx
Matrice CBT - Aide à la définition des programmes
de formation

Guide CBT Ed1v1 check-list de conformité.docx
C/L Conformité CBT

Guide CBT MD en - Ed1 V1 avril 2021.pdf
English Version - Courtesy translation

Guide CBT MD - Ed1 V1 avril 21.pdf
Guide CBT - Version française

proche CBT :


sur les compétences

ement de


ouvre le CBT, la DSAC a
différents concepts sous-
erne le transport des
s. En outre, il intègre les
AC a fortement contribué.

veloppé un outil d'aide à la
Cet outil est complété par
sation.

c.aviation-civile.gouv.fr



Objectifs de ce guide.....	
Préambule.....	
Références réglementaires.....	
Autorité en charge	
1. Définition d'un programme de formation	
2. La formation basée sur les compétences (CBT)	
2.1. Les formations par catégories	
2.2. L'approche CBT – Généralités	
3. L'instruction du dossier.....	
3.1. Les différentes étapes	
3.2. Modifications apportées au programme de formation ...	
3.3. Les documents à fournir	
4. Création des plans de formation et d'évaluation	



Annexes	
Annexe 1 : Check-list de conformité	
Annexe 2 : Tableau générique d'exemple de tâches, sous-tâches et activités associées	
Annexe 3 : Matrice tâches/connaissances	
Annexe 4 : Listes de tâches adaptées pour certaines fonctions bien déterminées	
Annexe 5 : Cadre de compétences générique	
Annexe 6 : Modèle générique de compétences adapté	
Annexe 7 : Les étapes de la méthode ADDIE	
Annexe 8 : Types et définition des méthodes de formation	
Annexe 9 : Liste de fonctions, besoins et méthodes de formation	
Annexe 10 : Matrice récapitulative	
Annexe 11 : Exemple simple de A à Z – utilisation de la matrice récapitulative	
Annexe 12 : Exemple de A à Z avec personnalisation des compétences	
Annexe 13 : FAQ – Foire Aux Questions	
Annexe 14 : Glossaire	

UTILISATION DE L'APPLICATION CBTOOL

Manuel

CBTool
Compétences Bénéficiaire au Transport
Outil Orienté personnes

Direction de la sécurité de l'Aviation civile
Direction technique navigabilité et opérations
Édition n° 1
Version n° 1

Une petite démonstration de CBTool....

