



**MINISTÈRE  
CHARGÉ  
DES TRANSPORTS**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# REX SURVEILLANCE 2020-2021

# AXES DE SURVEILLANCE 2022

# Sommaire

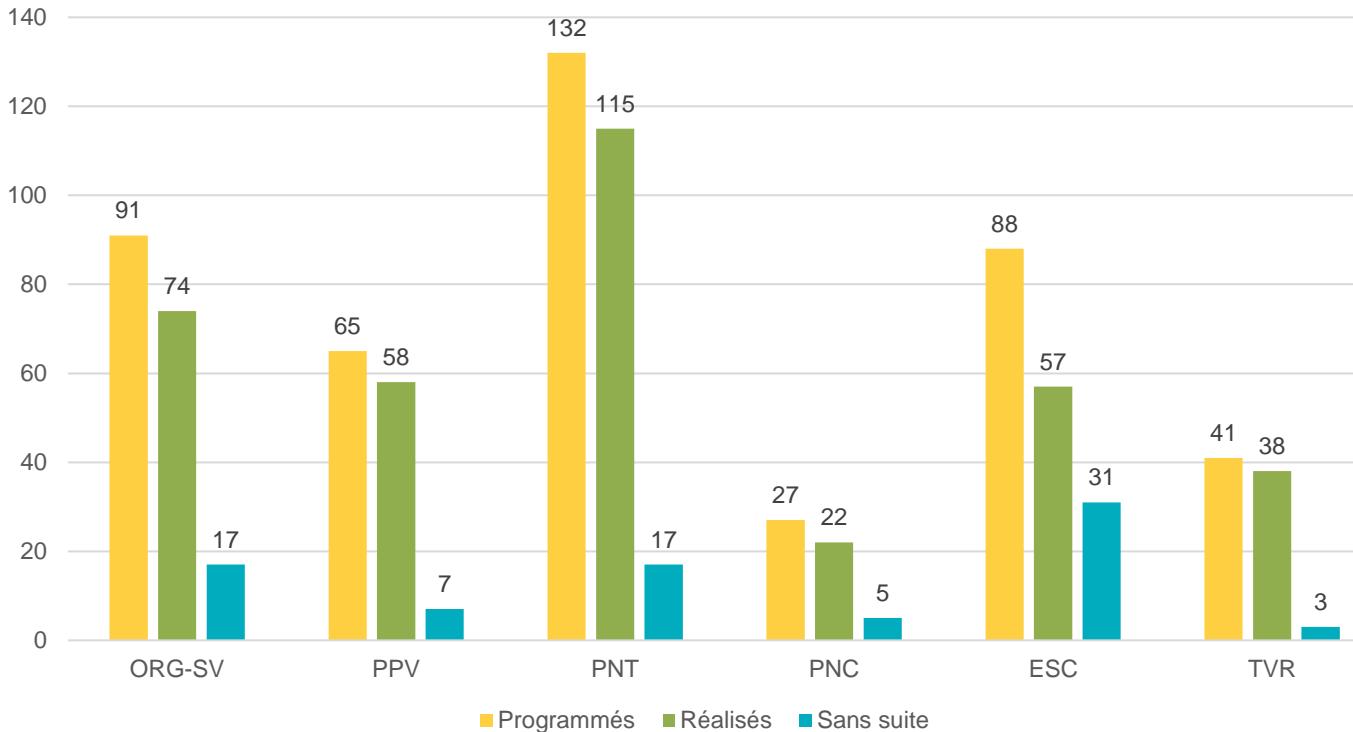
- 1. Répartition des actions de surveillance**
- 2. Répartition des non conformités 2021**
- 3. Rappel axes de surveillance**
- 4. Bilan axes de surveillance 2021**

# Sommaire

- 1. Répartition des actions de surveillance**
- 2. Répartition des non conformités 2021**
- 3. Rappel axes de surveillance**
- 4. Bilan axes de surveillance 2021**

# Répartition des actions de surveillance IOPS 2020

Nombre d'actes de surveillance IOPS 2020 par thème



Programmés	329
Réalisés	253
Sans suite	76

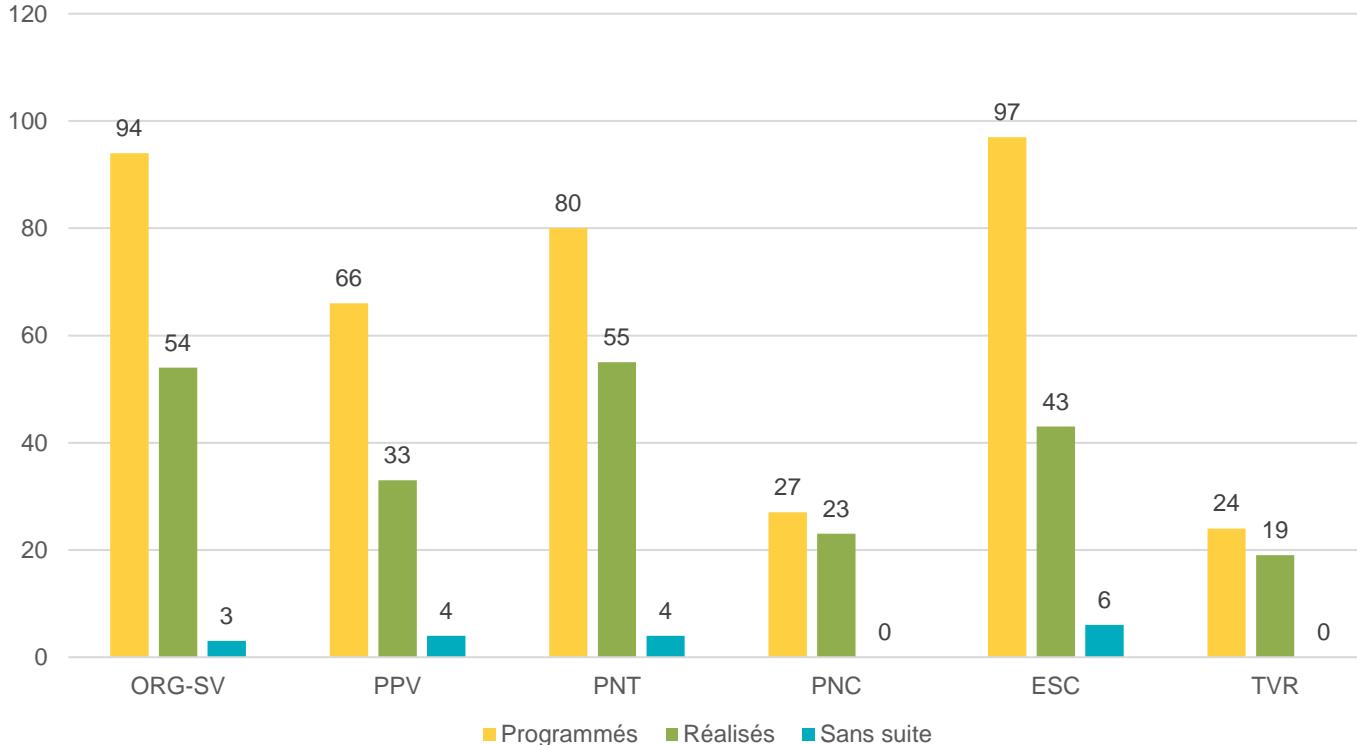
77% du programme  
2020 réalisé

Contexte COVID :  

- 41 actes liés à des dérogations
- 54 actes à distance

# Répartition des actions de surveillance IOPS 2021

Nombre d'actes de surveillance IOPS 2021 par thème



Programmés	321
Réalisés	186
Sans suite	12

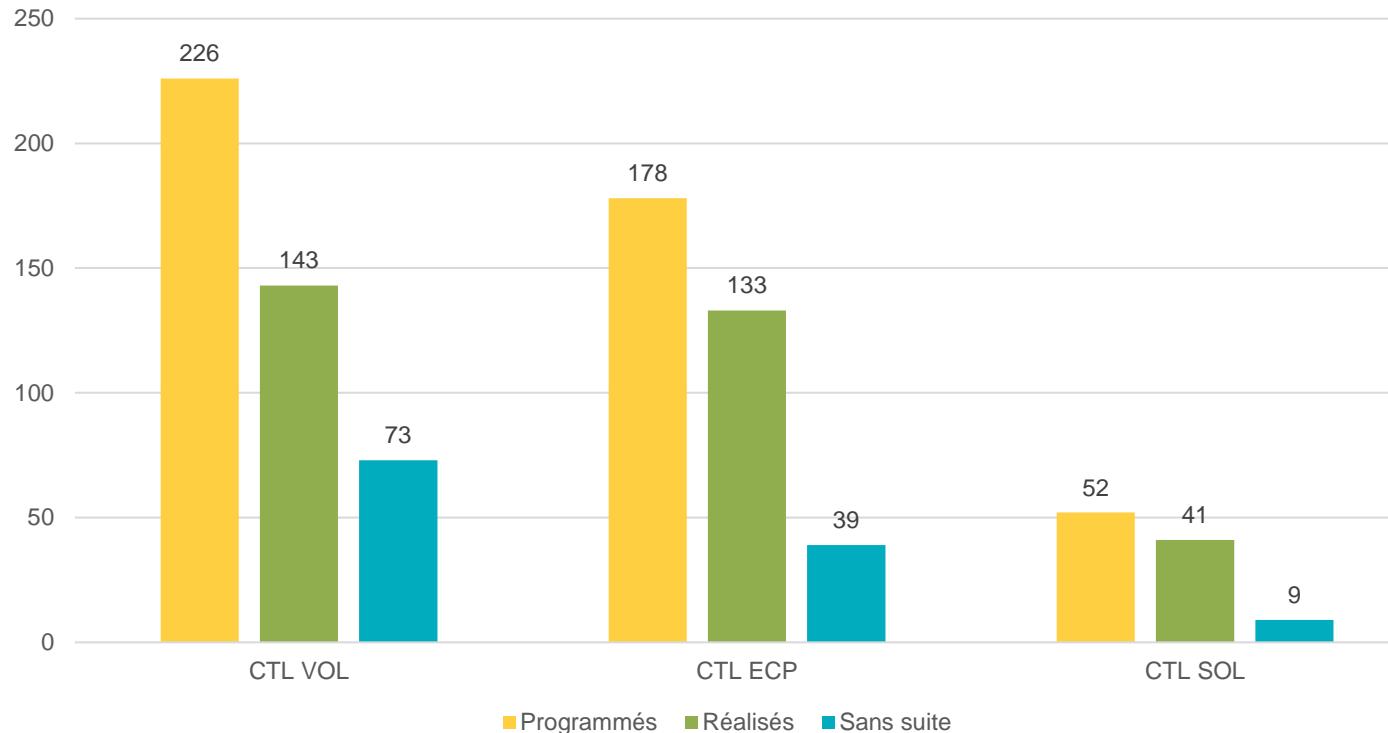
60% du programme  
réalisé au 01/10/2021

Contexte COVID :

- 2 actes liés à des dérogations
- 10 actes à distance

# Répartition des actions de surveillance FOI 2020

## Nombre de contrôles FOI 2020 par type de contrôle

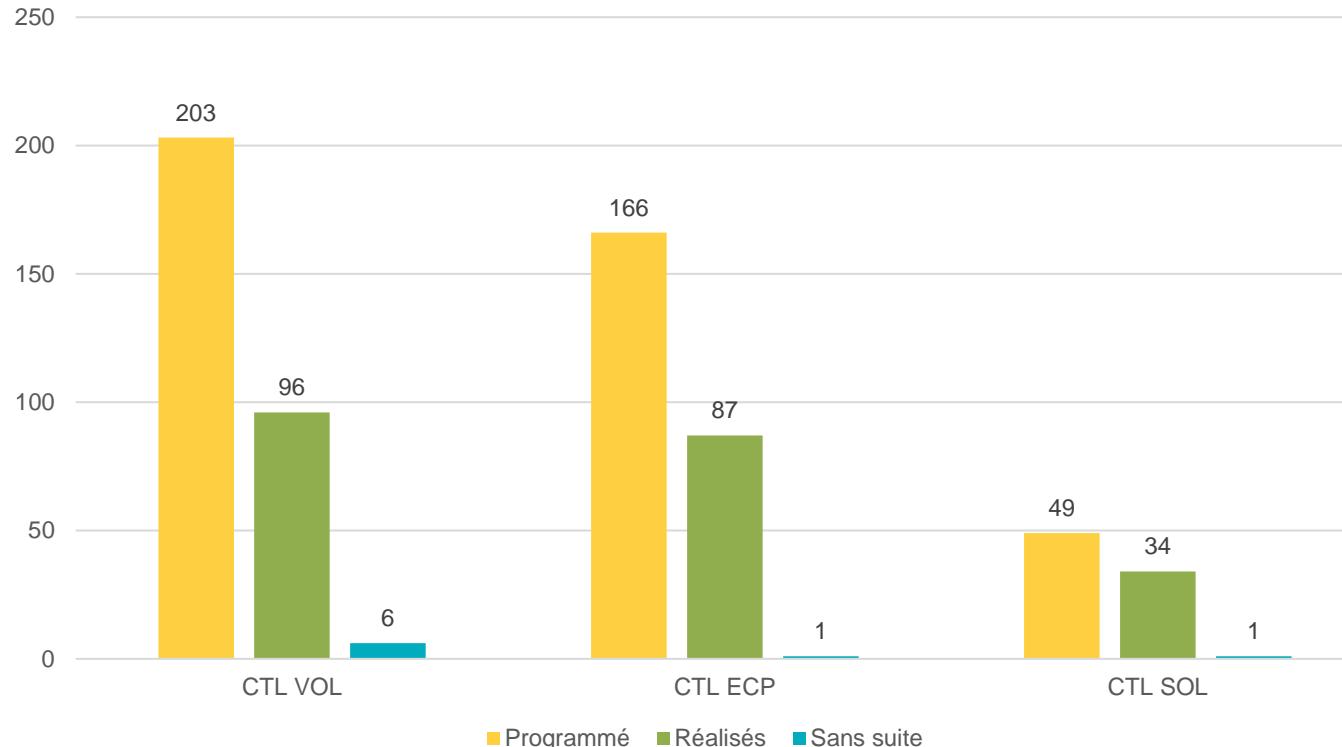


Programmés	456
Réalisés	317
Sans suite	121

70% du programme  
2020 réalisé

# Répartition des actions de surveillance FOI 2021

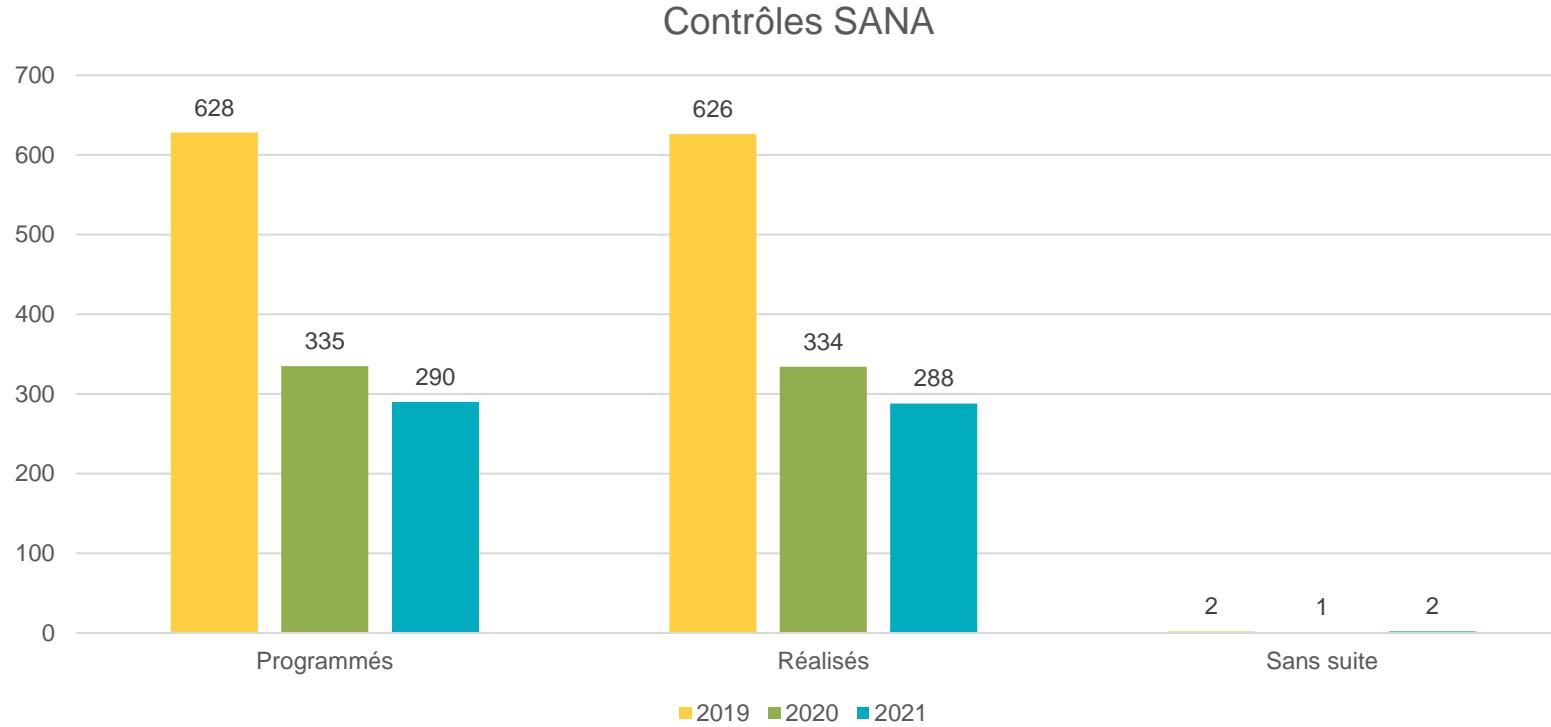
## Nombre de contrôles FOI 2021 par type de contrôle



Programmés	418
Réalisés	217
Sans suite	8

52% du programme  
réalisé au 01/10/2021

# Répartition des contrôles SANA 2019-2020-2021

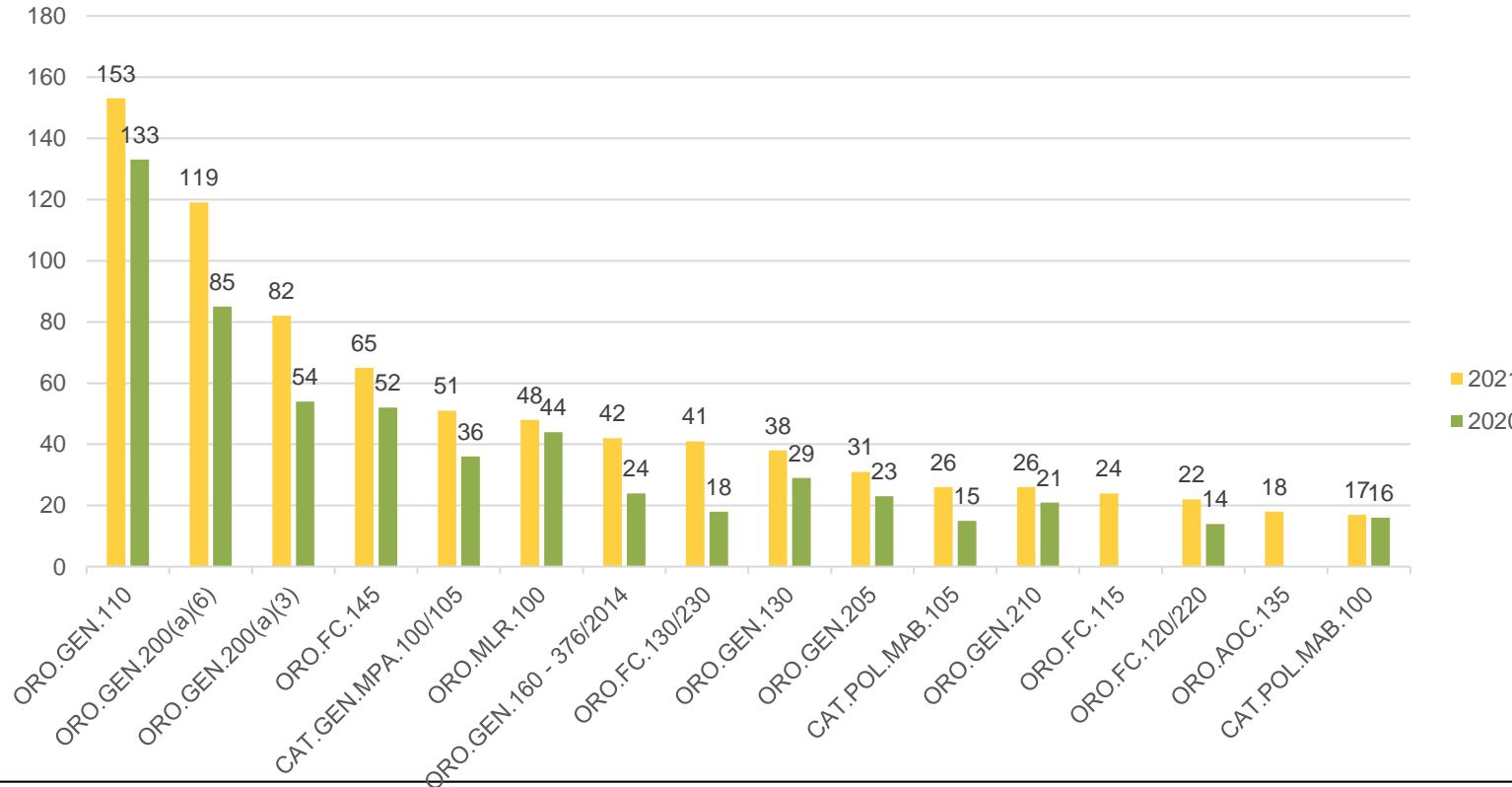


# Sommaire

1. Répartition des actions de surveillance
2. **Répartition des non conformités 2021**
3. Rappel axes de surveillance
4. Bilan axes de surveillance 2021

# Répartition des non-conformités 2021

Principales constatations relevées en 2020 et 2021



# Répartition des non-conformités 2021

En 2021: 1119 constats dont 7 niveau 1 et 28 niveau 2 significatifs

Système de gestion		
ORO.GEN.200(a)(6)	119	Incomplétude du programme de surveillance interne et non vérification de l'efficacité des actions correctives
ORO.GEN.200(a)(3)	82	Gestion des risques : indicateurs de performance non définis et modélisation des risques incomplète
ORO.GEN.130	38	Absence d'étude de changement ou de notification à l'autorité, non-vérification de la conformité et défaut d'analyse de risques
ORO.GEN.160 - 376/2014	42	Défaut de notification à l'autorité
Equipages		
ORO.GEN.110 (+CAT.GEN.MPA.100/105)	153 (+51)	Non-respect de procédures équipages, rôle du PM, principes TEM (FOI)
ORO.FC.145 (+220/230)	65 (+63)	Temps de simulateur insuffisant et outils briefing incomplet (FOI), formations incomplètes

# Répartition des non-conformités 2021

En 2021: 1119 constats dont 7 niveau 1 et 28 niveau 2 significatifs

Supervision des opérations en propre et sous-traitées		
ORO.MLR.100	48	Défaut de mise à jour et non-disponibilité de la documentation
ORO.GEN.205	31	Manque de temps et de ressources pour les RD pour assurer la supervision des activités et la réalisation des opérations sous traitées en conformité avec les exigences applicables
ORO.GEN.210	26	
Préparation des vols - performances		
CAT.POL.MAB.105	26	Calcul de masse et centrage : - Non-vérification des outils et des BOW utilisés - Devis W&B non-conformes dans les dossiers de vol - Non prise en compte des marges opérationnelles
CAT.POL.MAB.100	17	

# Sommaire

- 1. Répartition des actions de surveillance**
- 2. Répartition des non conformités 2021**
- 3. Rappel axes de surveillance**
- 4. Bilan axes de surveillance 2021**

# Rappel axes de surveillance

## Définition :

Points d'attention prioritaires à intégrer à la surveillance de deux types :

- Axes associés à une exigence réglementaire
- Axes associés à un risque spécifique identifié dans le cadre du PSE

## Objectifs :

- Orienter les actions de surveillance sur les problématiques les plus récurrentes en ciblant des points réglementaires précis.
- Vérifier l'application des bonnes pratiques (SIB EASA, Info Sécurité DSAC ...)

# Sommaire

- 1. Répartition des actions de surveillance**
- 2. Répartition des non conformités 2021**
- 3. Rappel axes de surveillance**
- 4. Bilan axes de surveillance 2021**

# Bilan axes de surveillance 2021

Axe de surveillance	Nombre
2021-ESC-1 Traitement des bagages (MD)	1
2021-PN-1 Délivrance des formations (Conformité, OSD, FSTD)	20
2021-PN-3 Evaluation CRM (méthodologie, boucle retour)	1
2021-PN-4 Compétence de routes/aérodromes	5
2021-PN-5 RTC (Gestion des butées et des cycles- Crise)	7
2021-PNT/PS-1 Formation CRM	1

# Bilan axes de surveillance 2021

Axe de surveillance	Nombre
2021-PPV/SOP-1 Développement de SOP pour chaque activités déclarées	1
2021-PPV/SOP-2 Description de la formation des TS	1
2021-PPV/SOP-3 Cohérence manex et exploitation	4
2021-PPV-1 Masse et centrage (Hypothèses enveloppe opérationnelles et outil)	20
2021-PPV-2 Adéquation des terrains (Etude de ligne)	2
2021-PPVH-1 Opérations en classe de performances 2	1
2021-PPVH-3 Sites d'exploitation	3
2021-TVR-1 Programmation des repos hebdomadaires	3
2021-TVR-2 Gestion du risque fatigue (Crise - effectif restreint)	2

# Bilan axes de surveillance 2021

Axe de surveillance	Nombre
2021-SG-1 Cartographie des risques	1
2021-SG-1 Gestion des risques et remontée d'évènements	32
2021-SG-2 Surveillance de la conformité	47
2021-SG-3 Gestion documentaire (Maj crise et constructeur)	11
2021-SG-3 Traitement des évènements	1
2021-SG-4 Activités sous-traitées (supervision et crise)	10
2021-SG-5 Analyse des données de vols (adaptation au niveau d'activité)	1
2021-SG-6 Location d'aéronef sans retrait de liste de flotte	1
2021-SG-7 Formation du personnel sol	11

# Bilan axes de surveillance 2021

Axe de surveillance FOI	Nombre
2021-FOI-1 Conformité au programme de formation	14
2021-FOI-2 Rôle du PM	11
2021-FOI-3 Pilotage manuel	3
2021-FOI-4 Outils numériques PPV	5
2021-FOI-5 Evaluation CRM	4
2021-FOI-6 Implication instructeur	4

# Questions ?