



**MINISTÈRE  
DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE  
ET DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



# MODERNISATION DES DEMARCHES PN

Séminaire ATO 2022

16 juin 2022

## Sommaire



Plateforme démarches en ligne



Portail PN



Chatbot



Numérisation des dossiers PN

## Objectifs

- Proposer une plateforme de remplissage en ligne des formulaires PN adressés à la DSAC en remplacement de l'envoi des formulaires par courrier ou par e-mail
  - Guider les usagers dans le remplissage de leurs demandes et envoyer le dossier directement au bon service
  - Permettre aux usagers de suivre l'avancement de leurs dossiers en ligne
  - Permettre des échanges simplifiés entre les usagers et les agents de la DSAC
- 
- Interfaces en cours d'élaboration avec systèmes informations fédéraux (Gessaso et SMILE Formation)

## Plateforme démarches en ligne

### Calendrier déploiement

- Déploiement en région Nord (DSAC/N) **depuis le 7 février**
- Déploiement en région Ouest (DSAC/O), Nord-Est (DSAC/NE) et Océan Indien (DSAC/OI) **depuis le 1<sup>er</sup> juin**
- Déploiement pour les autres régions (métropole et outre-mer) **début juillet**

## Plateforme démarches en ligne

### Calendrier mise à disposition des démarches

#### En ligne

- **Lot 1:** Recommandations, examen pratique, délivrance pour les **licences LAPL, PPL, BPL, SPL**

#### En cours de développement 2022

- **Lot 2:** Démarches délivrance, prorogation, renouvellement, levée de restriction des **qualifications instructeur**

#### Développement à venir 2022

- **Lot 3:** Démarches délivrance initiale CPL, IR, ATPL + délivrance, prorogation, renouvellement QC/QT + prorogation/renouvellement IR

#### A venir en 2023

- **Lot 4 :** Démarches licence nationales : ULM/IULM, parachutiste ...
- **Lot 5 :** Démarches reconnaissance formation et licence hors UE : validation, report qualification, BASA
- **Lot 6 :** Démarches crédit militaires

## Démarches (Lot 1)



**ORGANISMES  
FORMATION**

## Licences privé européennes LAPL, PPL, BPL, SPL

**Recommandation examen pratique**

**Attestation de formation**

**Dossier inscription examen pratique**

**ELEVES PILOTES**



**Demande délivrance licence**



**EXAMINATEURS**

**Compte-rendu examen pratique**

# Plateforme démarches en ligne



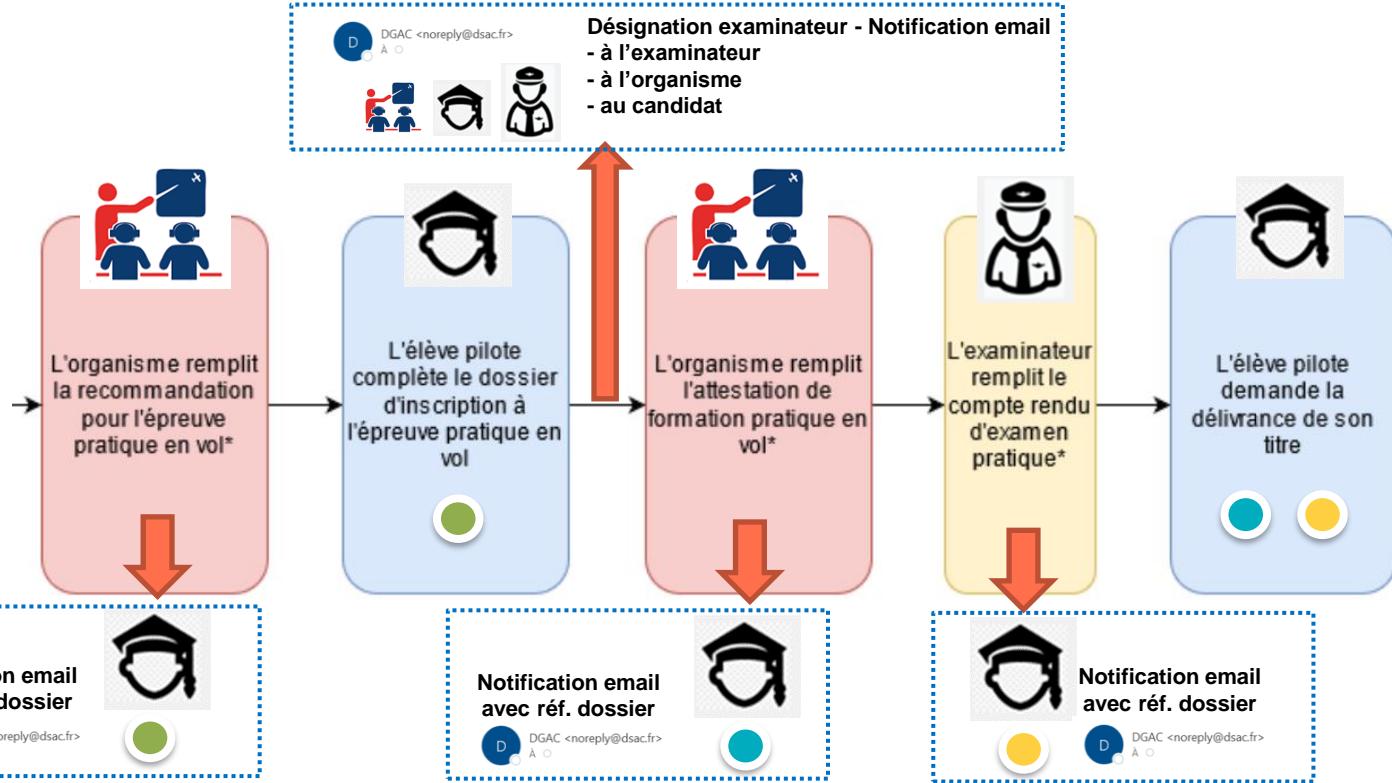
ATO/DTO



Elève



Examinateur



# Plateforme démarches en ligne

Lien vers la plateforme et démonstration de l'outil

Se connecter

Rechercher une démarche

  
MINISTÈRE  
CHARGE  
DES TRANSPORTS  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

 direction  
générale  
de l'Aviation  
civile  
DSAC

ACCUEIL FAIRE UNE DÉMARCHE ▾

⚠ Le portail de dépôt en ligne des formulaires PN est actuellement en phase de déploiement dans les services suivants :  
- DSAC Nord  
- DSAC Nord-Est  
- DSAC Ouest  
- DSAC Océan Indien  
Seules les démarches adressées à ces DSAC pourront être traitées.

Liste des démarches

**Espace Pilote**

✓ Préparer le dossier d'inscription à l'épreuve d'aptitude pratique en vol - BPL - LAPL(A/H) - PPL(A/H) - SPL ⓘ  
✓ Demander la délivrance d'une licence - BPL - LAPL(A/H) - PPL(A/H) - SPL ⓘ

**Espace Examinateur**

✓ Compléter un compte rendu d'épreuve d'aptitude pratique en vol - BPL - LAPL(A/H) - PPL(A/H) - SPL ⓘ

**Espace ATO/DTO**

✓ Recommander un élève pour l'épreuve d'aptitude pratique en vol - BPL - LAPL(A/H) - PPL(A/H) - SPL ⓘ

**Suivre mes démarches**

Numéro de dossier

**Je me connecte**

Identifiant  
 Mot de passe  
[Mot de passe oublié ?](#)

**Je crée mon compte**

<https://demarches-portailpn.aviation-civile.gouv.fr>



## Objectifs

- Développement d'un portail de service web dédié aux PN sur la base d'une phase de recueil de besoin auprès d'un panel d'usager (fin 2021- début 2022) (informations grand public conservée sur site MTE)

### Dans une version 1 (fin 2022)

- Création compte basique
- Accès facilité aux informations** utiles pour les candidats et les PN
- Lien logique vers les démarches** proposées sur la plateforme démarche en ligne
- Chatbot** (réponses en ligne aux questions les plus fréquentes)

### Dans une version 2 (courant 2023)

- Mise en relation compte** entre portail PN / plateforme démarches / SIGEBEL
- Présentation informations personnalisées** (tableaux de bord)
  - Suivi des démarches (remontées statut démarches depuis plateforme dématérialisation)
  - Suivi validité licences et qualifications (remontées informations titres depuis SIGEBEL)
  - Alertes/rappels paramétrables



# Version 1 (fin 2022)



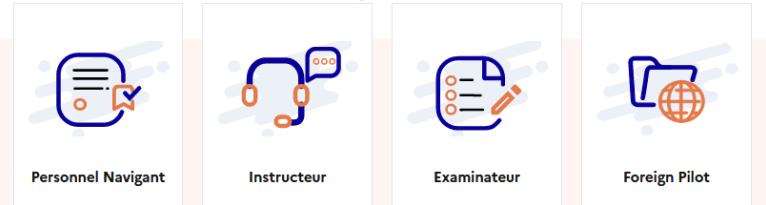
Nouveauté : [Payer vos redevances en ligne](#)

[Accueil](#) > Page Actuelle

Chatbot



Vos démarches en tant que ...



[Suivre mes démarches en ligne](#)

Profils PN

You souhaitez devenir PN ?

(pilote, parachutiste ou stewart)

[Découvrir les étapes](#)

↑ Profils candidats

## Affiner la recherche

### Filtrer par domaine d'activité

- [Aéronef](#)
- [Aérostation](#)
- [Pilote privé](#)
- [Pilote professionnel](#)
- [ULM](#)

### Filtrer par thème

- [Licence](#)
- [Médical](#)
- [Langues](#)
- [Examen](#)

## Informations utiles

## Vos démarches en tant que PN

Licence

### Proroger ou renouveler

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Bibendum quam mauris sit lacinia turpis sed vitae vel. Venenatis in in neque interdum nec facilisi mauris nunc vitae...



Licence

### Payer mes redevances

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Bibendum quam mauris sit lacinia turpis sed vitae vel. Venenatis in in neque interdum nec facilisi mauris nunc vitae...



Licence

### Nouvelle qualification

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Bibendum quam mauris sit lacinia turpis sed vitae vel. Venenatis in in neque interdum nec facilisi mauris nunc vitae...



[Devenir PN →](#)



## Affiner la recherche

Filtrer par domaine d'activité –

Aéronef

Aérostation

Pilote privé

Pilote professionnel

ULM

## Nouvelle qualification

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Ac, molestie integer semper enim, etiam volutpat quisque. Magna ultricies massa magna viverra convallis scelerisque imperdiet tempus, nullam. Lectus sed dui et velit sapien at suscipit et. Tristique lectus tincidunt volutpat ullamcorper.

## Démarche

### Qualifications de classe et de type (QC/QT)

Pilote privé

Professionnel

Pour obtenir une qualification de classe et de type, les prérequis sont les suivants :

- Visite médicale de Classe 1 ou 2
- Licence PPL ou CPL en état de validité
- 70 heures en tant que commandant de bord
- Qualification IR et SEP

#### Qualification de classe monomoteur monopilote non HPA complexe (SEP, TMG, SET) –

Liste des pièces à fournir en vue de la délivrance d'une classe non HPA complexe SEP, TMG et SET :

- Lorem ipsum dolor consecat
- Lorem ipsum dolor consecat

Lien plateforme dématérialisation



Effectuer ma démarche en ligne

## Parcours candidats

Pilote privé

Pilote professionnel

Pilote d'ULM

Parachutiste

Personnel de Cabine (PNC)

### Etape 1 : Trouver un organisme de formation

Pour les pilotes privés, il faut se rapprocher d'un organisme approuvé (ATO) ou déclaré (DTO).



### Etape 2 : Réaliser l'examen théorique

Le contenu de l'examen théorique est propre à la pratique. Il est nécessaire de se rapprocher d'un centre d'examen.



### Etape 3 : Passer sa visite médicale

Le type de visite médical (classe 1 ou classe 2) nécessaire à la formation dépend de la pratique souhaitée.



### Etape 4 : Réaliser l'examen pratique

Les épreuves d'aptitude pratique pour les pilotes privés sont les examens PPL et LAPL



## Carte interactive

Contenu affiché

Sélectionnez une option

Région

Sélectionnez une option

Recherche

Rechercher



Portail PN

Version 1 (fin 2022)

## Outils et liens utiles

[Sigebel](#) ↗

Le système de gestion des brevets et licences aéronautiques

[Océane](#) ↗

L'outil de gestion des examens pour le Personnel Navigant

[Meteor](#) ↗

L'outil d'échange entre la DSAC et les organismes

↗ Coordonnées des DSAC

↗ Liste des fédérations

↗ Paiement des redevances

↗ Notams

## Parcours candidats

Pilote privé

Pilote professionnel

Pilote d'ULM

Parachutiste

Personnel de Cabine (PNC)

### Etape 1 : Trouver un organisme de formation

Pour les pilotes privés, il faut se rapprocher d'un organisme approuvé (ATO) ou déclaré (DTO).



### Etape 2 : Réaliser l'examen théorique

Le contenu de l'examen théorique est propre à la pratique. Il est nécessaire de se rapprocher d'un centre d'examen.



### Etape 3 : Passer sa visite médicale

Le type de visite médical (classe 1 ou classe 2) nécessaire à la formation dépend de la pratique souhaitée.



### Etape 4 : Réaliser l'examen pratique

Les épreuves d'aptitude pratique pour les pilotes privés sont les examens PPL et LAPL

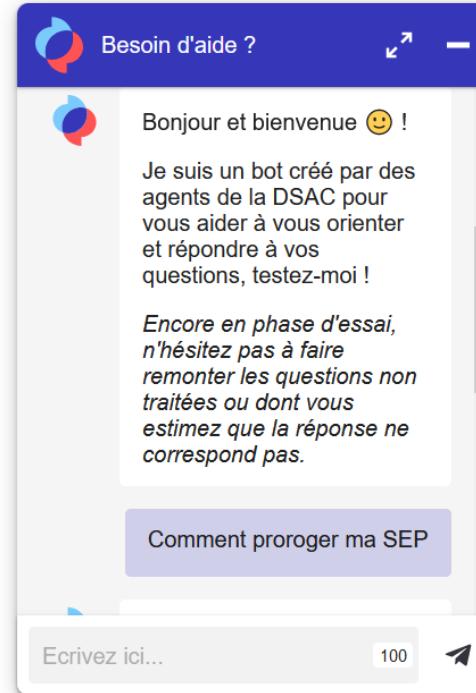




Version 1 (fin 2022)

Chatbot intégré au portail PN →

(40 connaissances au démarrage)



 **Suivi des démarches PN**

**Tableau de bord**

 Mes licences et qualifications

Mes démarches

Mes informations personnelles

Mes alertes

Mes documents

**Tableau de bord**

**Mes démarches**

Statut	Type	Description	Date début	Date fin	Actions
En cours	Renouvellem...	Qualification de Classe FCL : SEP terrestre	04/02/2022	-	<a href="#">Consulter</a>
Clos	Prorogation	Monomoteur pistons/TMG -Vol avec instructeur+ Exp.	15/08/2021	29/08/2022	



## Suivi validité licence et qualifications

Tableau de bord

● Mes licences et qualifications

Mes démarches

Mes informations personnelles

Mes alertes

Mes documents

### Mes licences et qualifications

#### PPL (A) - Licence de pilote privé d'avion

[Télécharger l'historique de ma licence](#)

Qualification	Statut	Validité	Actions
SEP (Terrestre)	En cours	15/05/2022	Proroger
MEP (Terrestre)	En cours	21/07/2022	Proroger
Vol de nuit	Acquis	•	Consulter
Montagnes « roues »	Acquis	•	Consulter
TMG	Espirée	02/01/2022	Renouveler



## Suivi validité licence et qualifications

### Mes alertes

#### Mon suivi personnalisé

##### Mes démarches

Être alerté de mes prochaines démarches (prorogation de qualification, renouvellement du médical, etc...)

[Configurer mes alertes](#)

##### Mes documents

Être alerté lorsque des documents déposés sur votre compte arrivent à expiration

[Configurer mes alertes](#)

### Mes actualités

#### Actualités du portail pour le personnel navigant

Abonnez-vous aux sujets d'actualités qui vous intéressent pour recevoir un courrier dès qu'un article est publié par la rédaction

[Configurer mes alertes](#)

## Numérisation des dossiers PN

- **Numérisation des dossiers des pilotes professionnels** stockés actuellement au pôle licences de l'échelon central (10 000 dossiers PN dans un premier temps)



- La mise en place d'une **infrastructure de stockage** numérique des dossiers PN (de type GED métier) accessible à l'échelle nationale par les agents du domaine PN de la DSAC
  - Capte les dossiers entrants (guichet, courrier, boîte fonctionnelle et plateforme dématérialisation)
  - Partage du dossier PN au niveau national (flexibilité pour le traitement des demandes)



MINISTÈRE  
DE LA TRANSITION  
ÉCOLOGIQUE  
ET DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES

Liberté  
Égalité  
Fraternité

