



**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



GESTION DES RISQUES

Présentation des évolutions du guide des attendus du système de gestion

Sommaire

- 1.Évolutions du guide
- 2.Structure théorique du SGS d'un opérateur
- 3.PAOE
- 4.Danger / Menaces / Risque

1. Évolution du guide



Évolution du guide

- Précisions sur l'adaptation progressive et continue de la complexité des processus SG en fonction de la complexité de l'exploitant
- Modification du paragraphe sur les responsabilités du RDMN et suppression du paragraphe sur l'externalisation de celui-ci
- Précisions sur les attendus en termes de cumul de fonctions, de prévention des conflits d'intérêts, de structure unipersonnelle
- Précision sur le format (original ou copie) de la documentation de bord (CTA, déclaration DEC, autorisation SPO haut risque)
- Prise en compte de la Décision EASA 2017/007/R AMC and GM to Part-ORO — Issue 2
- **Refonte de la partie Gestion des risques**
- Précision sur la coordination aux interfaces en termes de gestion des risques
- Précision sur le RBO dans la surveillance interne
- Précision sur l'analyse des causes racines
- Corrections éditoriales diverses

2. Structure théorique du SGS d'un opérateur



Prédictif

Proactif

Réactif

Collecte de données

Prédictif

Changement interne

Changement externe

Proactif

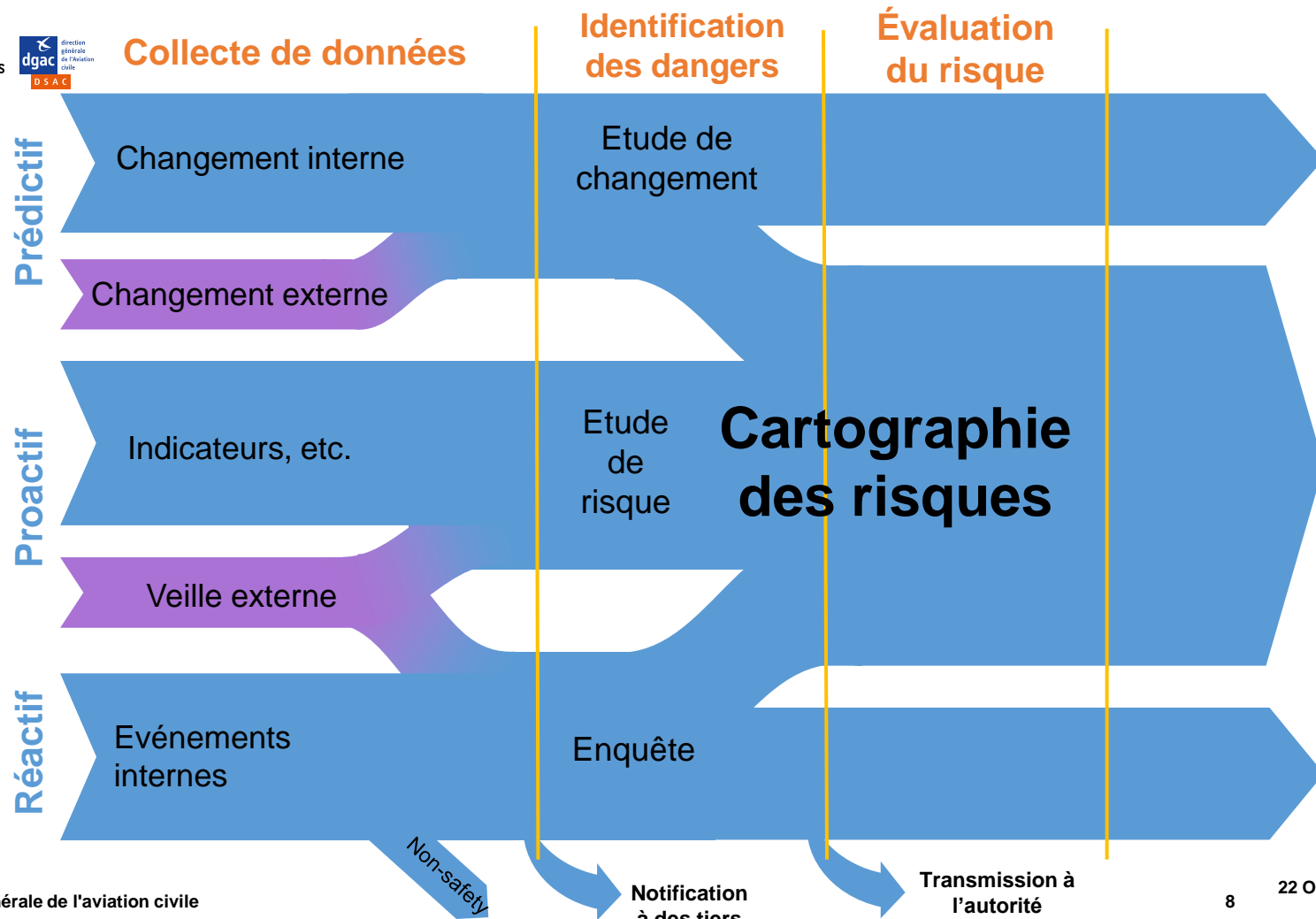
Indicateurs, etc.

Veille externe

Réactif

Événements
internes

Non-safety



Collecte de données

Identification des dangers

Évaluation du risque

Mitigation

Prédictif

Changement interne

Changement externe

Proactif

Indicateurs, etc.

Veille externe

Réactif

Événements
internes

Etude de
changement

Etude
de
risque

Enquête

Cartographie des risques

Formation

Promotion

Formation
continue

Procédures

Rappel

Vérification de l'efficacité

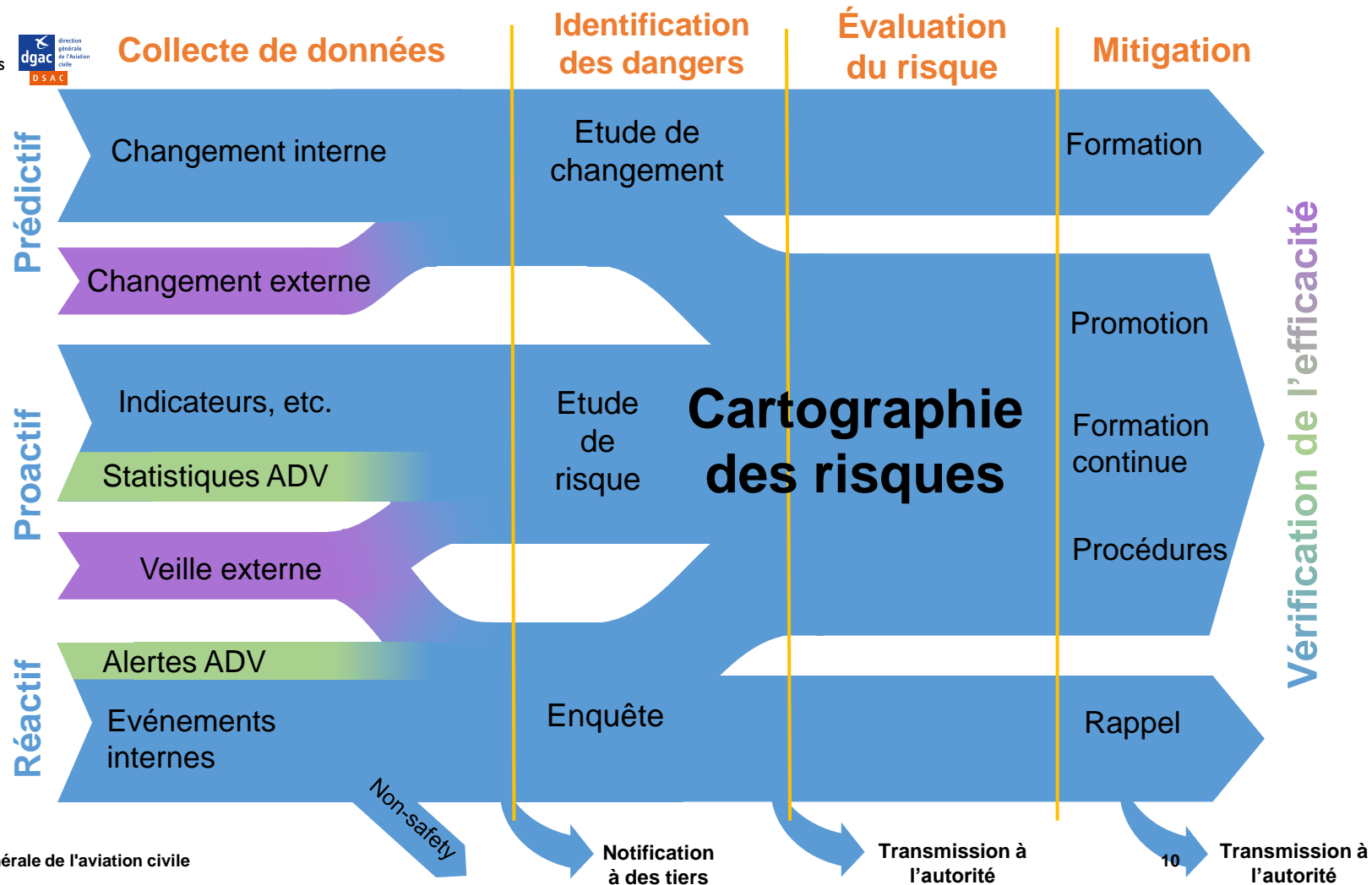
Non-safety

Notification
à des tiers

Transmission à
l'autorité

9

Transmission à
l'autorité



Prédictif

Proactif

Réactif

Collecte de données

Modèle biomathématique

Changement interne

Changement externe

Campagne de sondage

Indicateurs, etc.

Statistiques ADV

Veille externe

Alertes ADV

Retour fatigue

Événements internes

Non-safety

Identification des dangers

Etude de
changement

Etude
de
risque

Enquête

Évaluation du risque

Mitigation

Soft rules

Formation

Promotion

Formation
continue

Procédures

Soft rules

Rappel

Changement d'hôtel

Cartographie des risques

Vérification de l'efficacité

3. PAOE



Présent

- ✓ Attendu : Documenté dans le SGS
- ✓ Preuve : Manuel / Procédure
- ✓ Si en défaut : Constatation

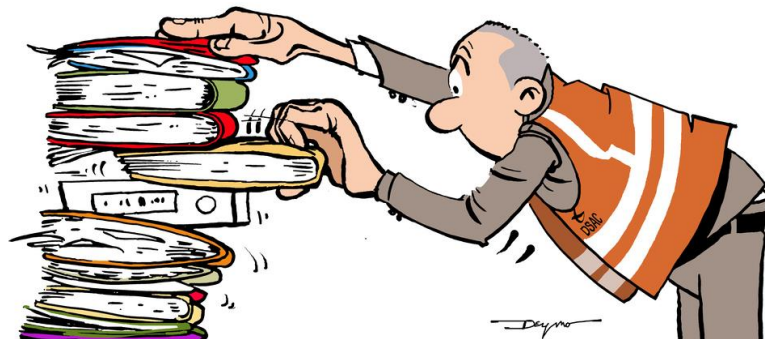


Adapté

- ✓ Attendu : adapté à la taille / nature / complexité de l'exploitant et au niveau de risque de son activité
- ✓ Preuve : Manuel / Procédure
- ✓ Si en défaut : Constatation / Observation

Opérationnel

- ✓ Attendu : Méthodes effectivement en place
- ✓ Preuve : Echantillonnages, entretiens
- ✓ Si en défaut : Constatation ou observation





Efficace

- ✓ Attendu : Objectif atteint / impact positif sur la sécurité
- ✓ Preuve : Documentation, échantillonnage, entretien ...
- ✓ En fonction du résultat : Axe d'amélioration / Point fort

4. Danger / menaces / Risque



Vocabulaire lié au risque

Différences Danger / Menace / Risque

Danger : Cause possible de dommage

- Utilisation : identification des dangers (Hazard identification au sens ORO.GEN.200)

Risque : probabilité d'actualisation d'un danger au regard de sa gravité

- Utilisation : Risk register : modélisation / cartographie et étude de sécurité / analyse de risque

Menace : méthode / moyen d'actualisation du danger

- Utilisation : Eléments perturbateurs rompant l'équilibre, initiation de l'événement

Vocabulaire lié au risque

Différence Danger / Menace / Risque

Exemple golfique (la gestion des risques dans les loisirs) :

Obstacle latéral sur un Par 5

Danger : obstacle d'eau à gauche à distance de drive

⇒ Identification à faire sur 18 trous, comme sur le déroulé d'un vol, d'une mission

Risque : différentes sensibilités

- Pénalité de jeu (le score = sécurité)
- Ne pas pouvoir attaquer le green (le beau jeu = commercial)



Menaces : défaut dans les procédures et leur suivi

- Alignement de la position au départ
- Effet de droite à gauche lors de la réalisation du swing

Mesures de mitigation

Renforcement de la routine pour être sûr de son alignement (procédures de PPV)

Alignement plus à gauche de la ligne de jeu pour prendre des marges de sécurité

Recherche d'un effet gauche-droite afin d'avoir un choix de procédure adapté et l'appliquer en respectant cette procédure