



**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



SYNTHÈSE SURVEILLANCE 2021 CAT

Sommaire

- 1. Répartition des actions de surveillance**
- 2. Répartition des non conformités 2021**
- 3. Bilan axes de surveillance 2021**
- 4. Axes de surveillance 2022**

Sommaire

1. Répartition des actions de surveillance

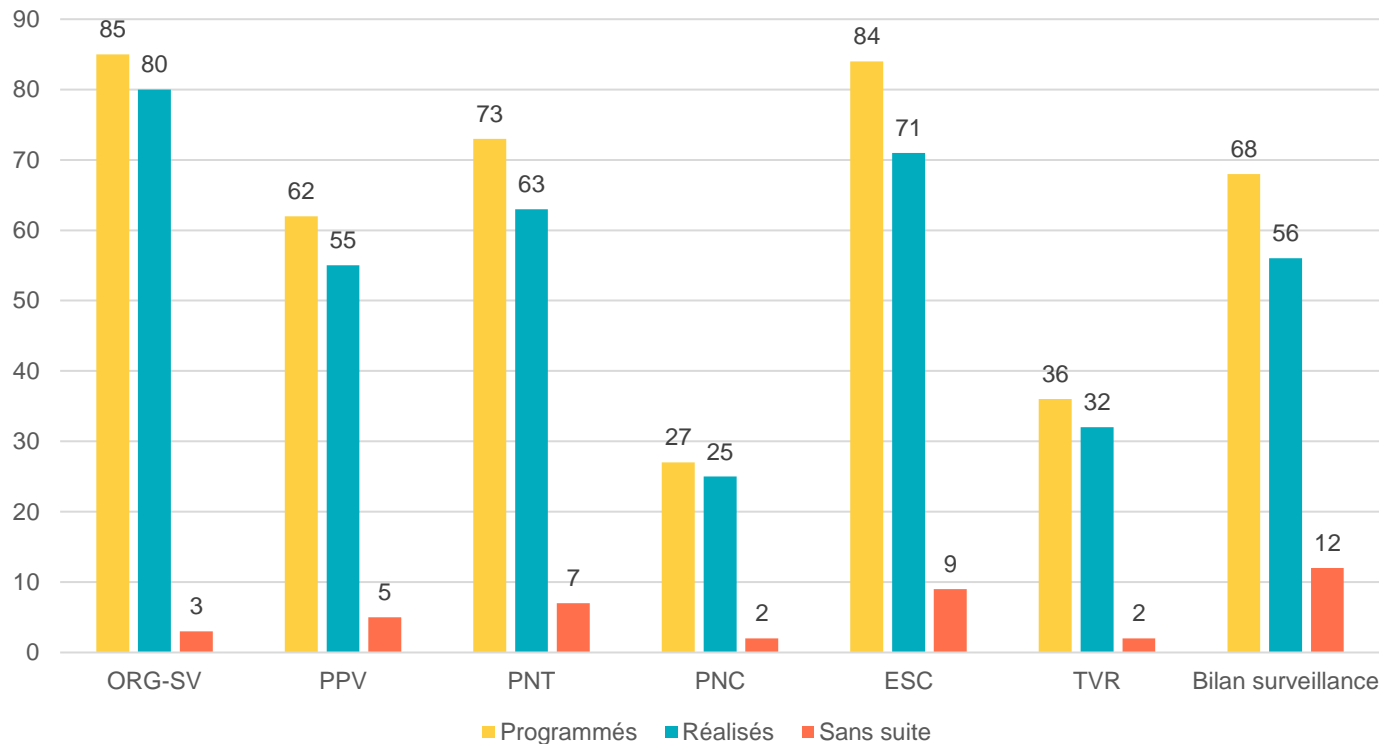
2. Répartition des non conformités 2021

3. Bilan axes de surveillance 2021

4. Axes de surveillance 2022

Répartition des actions de surveillance IOPS

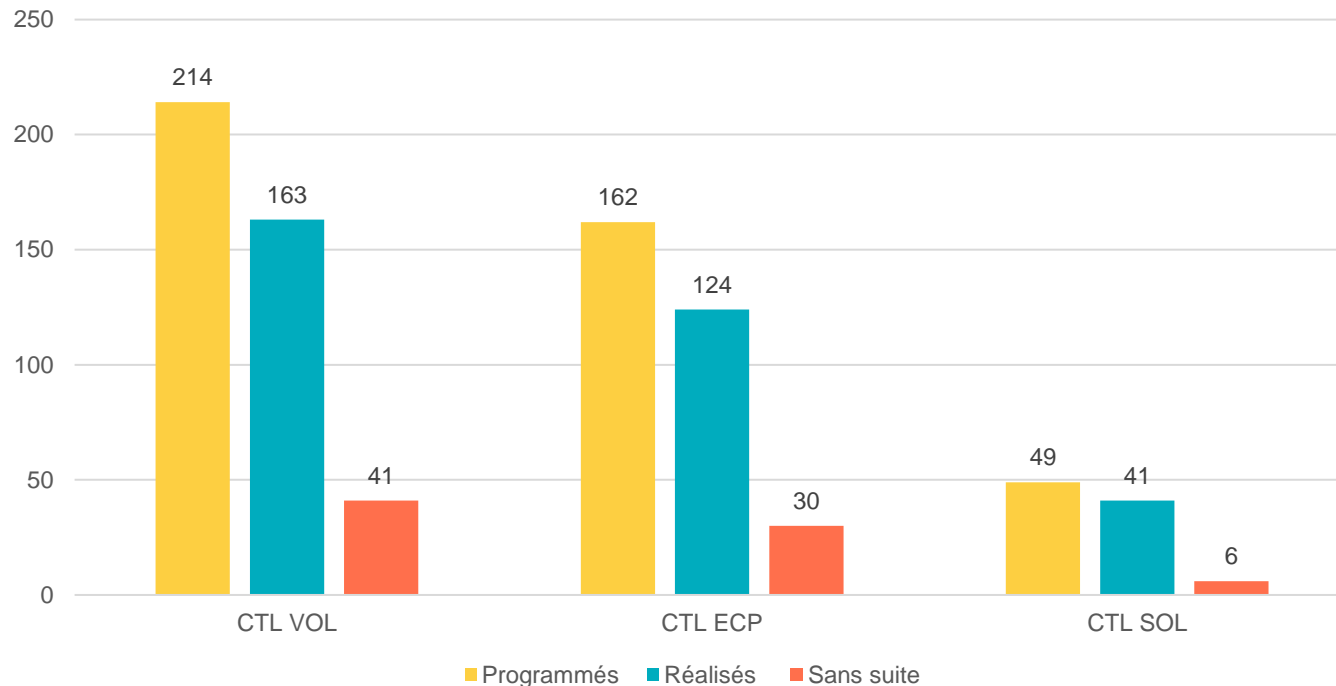
Nombre d'actes de surveillance IOPS 2021 par thème



	2020	2021
Programmé	315	309
Réalisé	244	277
Sans suite	71	20
Taux réalisé	77%	90%

Répartition des actions de surveillance FOI

Nombre de contrôles FOI 2021 par type de contrôle



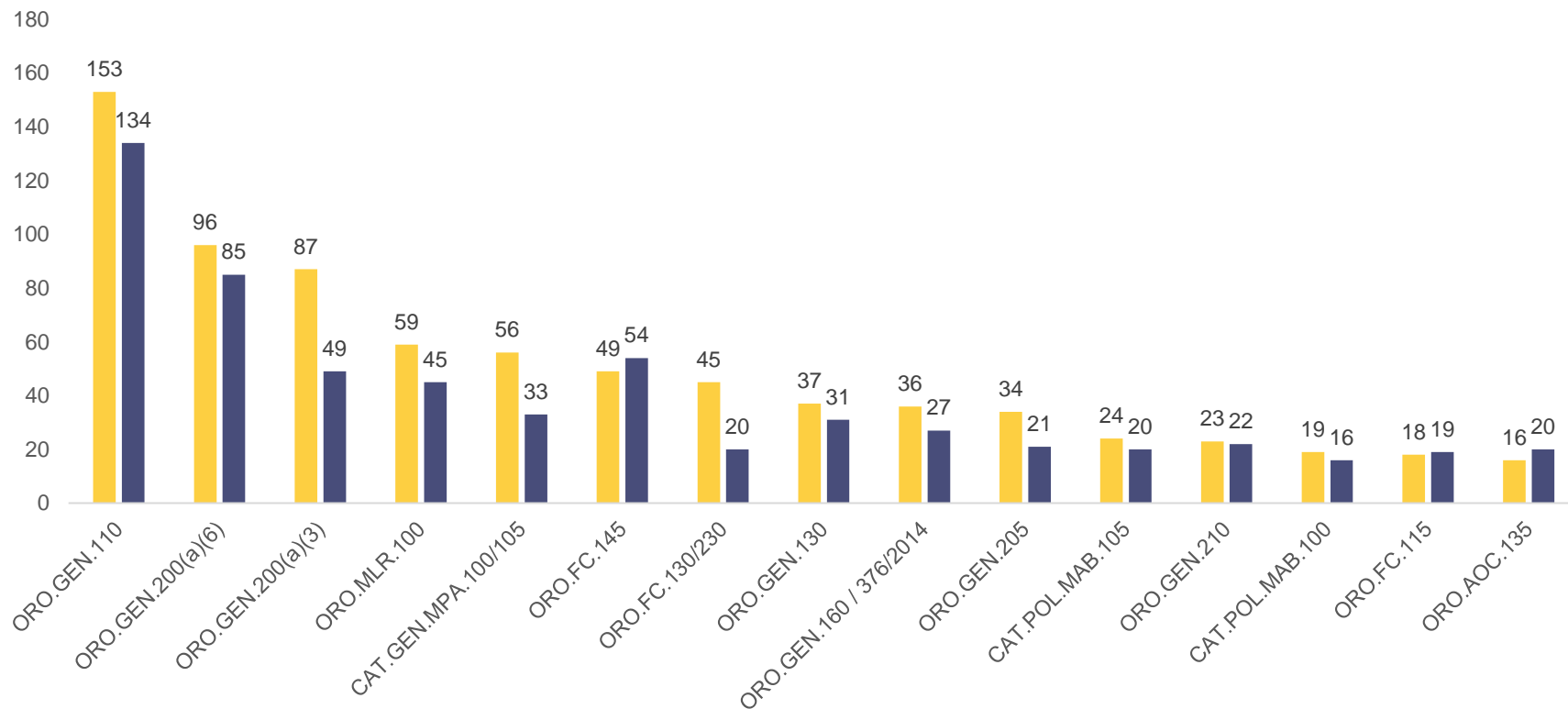
	2020	2021
Programmé	445	425
Réalisé	311	328
Sans suite	134	77
Taux réalisé	70%	77%

Sommaire

1. Répartition des actions de surveillance
- 2. Répartition des non conformités 2021**
3. Bilan axes de surveillance 2021
4. Axes de surveillance 2022

Répartition des non-conformités 2021

Principales constatations relevées en 2020 et 2021

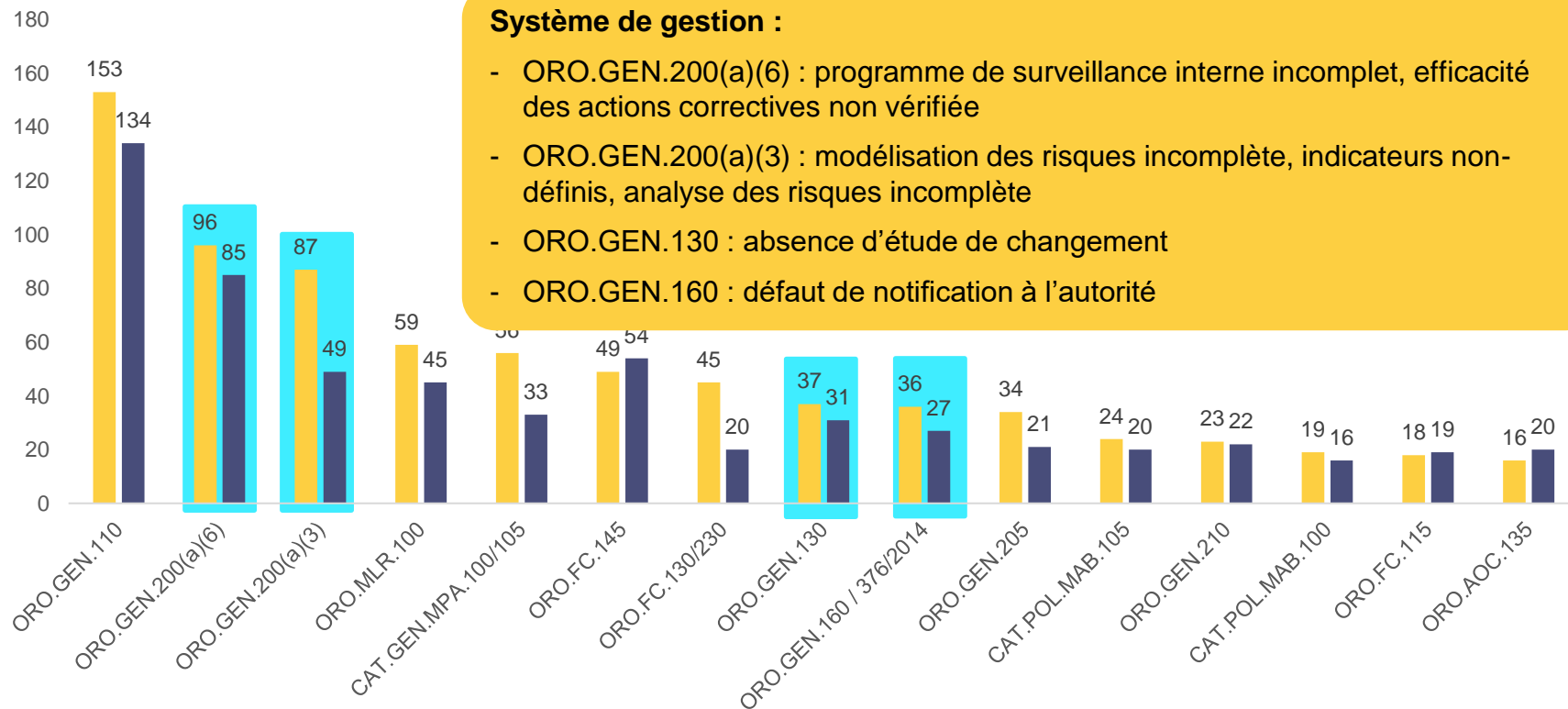


Répartition des non-conformités 2021

Principales constatations relevées en 2020 et 2021

Système de gestion :

- ORO.GEN.200(a)(6) : programme de surveillance interne incomplet, efficacité des actions correctives non vérifiée
- ORO.GEN.200(a)(3) : modélisation des risques incomplète, indicateurs non-définis, analyse des risques incomplète
- ORO.GEN.130 : absence d'étude de changement
- ORO.GEN.160 : défaut de notification à l'autorité

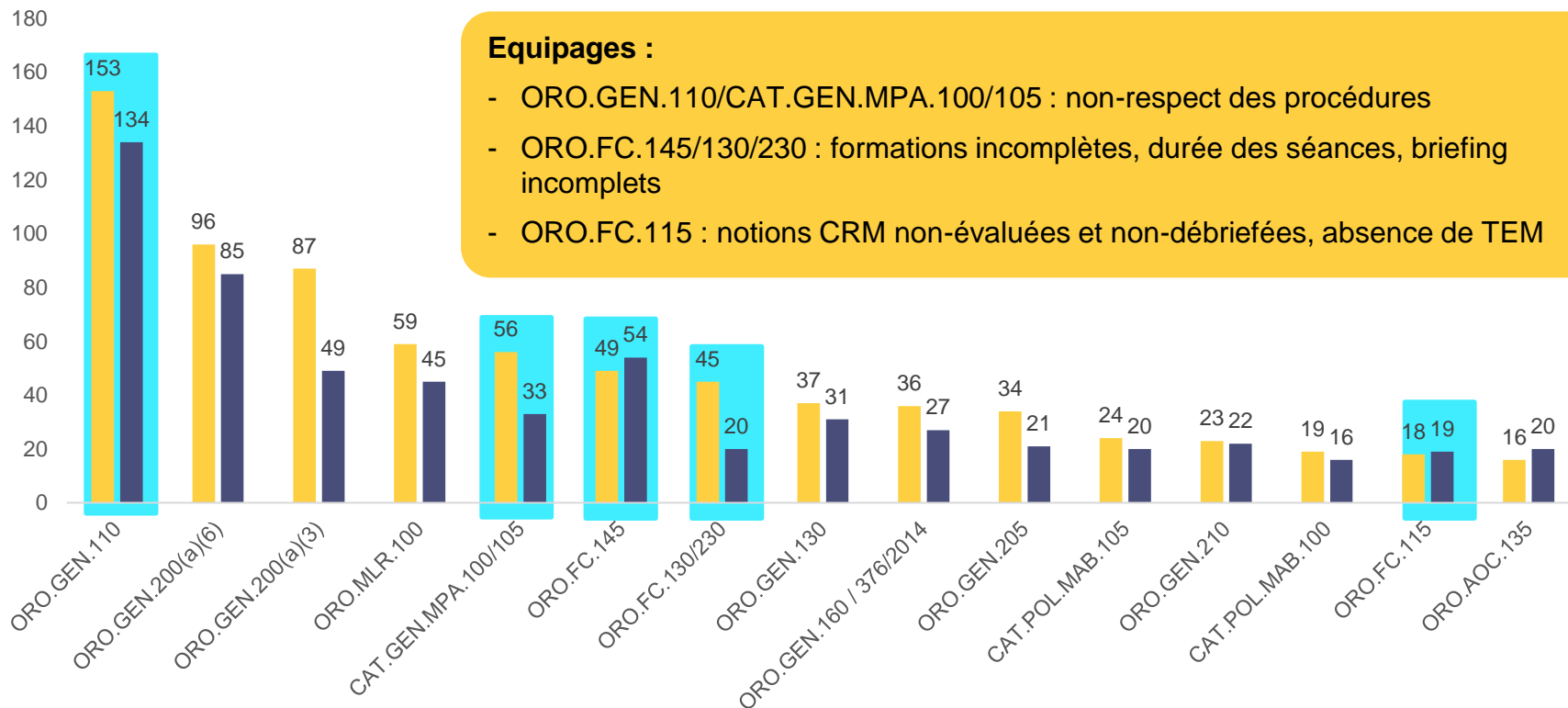


Répartition des non-conformités 2021

Principales constatations relevées en 2020 et 2021

Equipages :

- ORO.GEN.110/CAT.GEN.MPA.100/105 : non-respect des procédures
- ORO.FC.145/130/230 : formations incomplètes, durée des séances, briefing incomplets
- ORO.FC.115 : notions CRM non-évaluées et non-débriefées, absence de TEM

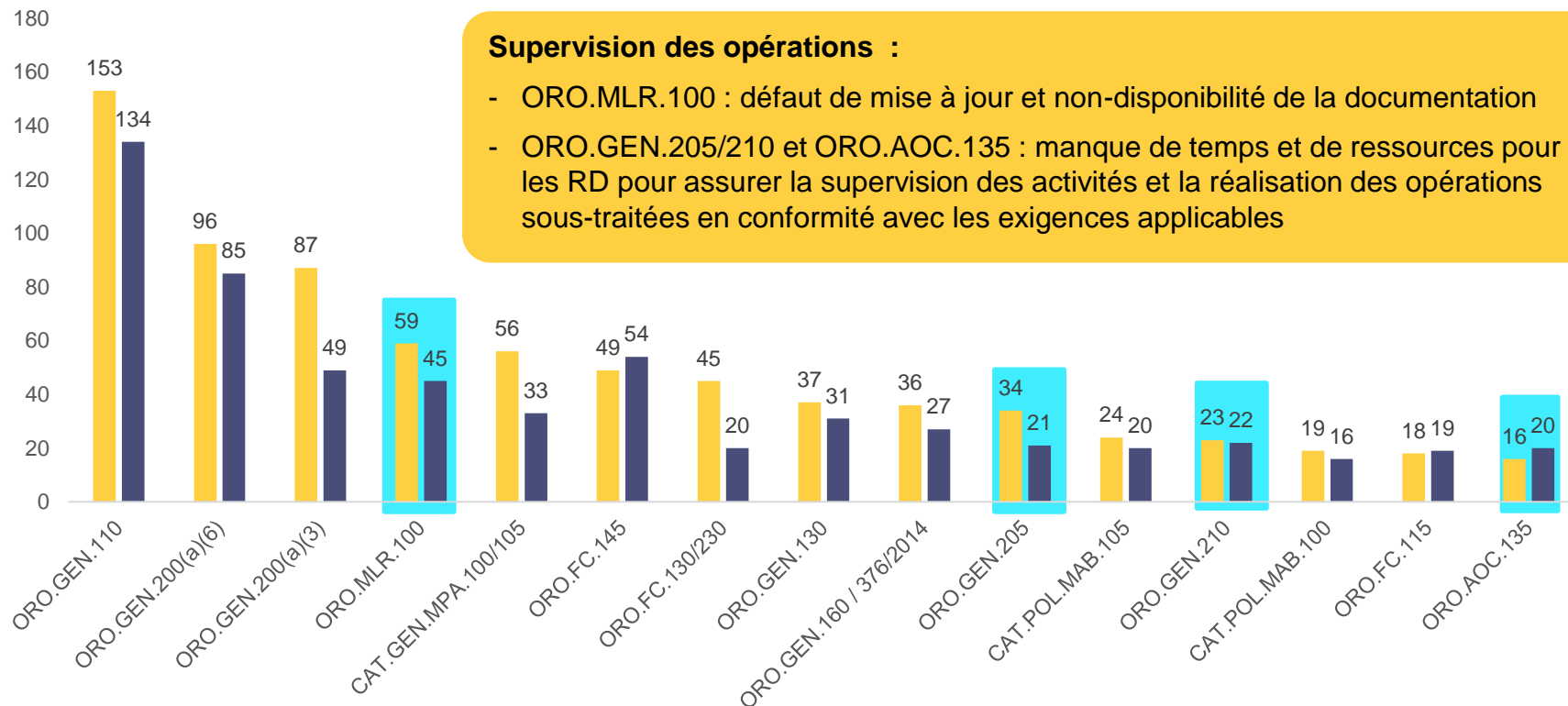


Répartition des non-conformités 2021

Principales constatations relevées en 2020 et 2021

Supervision des opérations :

- ORO.MLR.100 : défaut de mise à jour et non-disponibilité de la documentation
- ORO.GEN.205/210 et ORO.AOC.135 : manque de temps et de ressources pour les RD pour assurer la supervision des activités et la réalisation des opérations sous-traitées en conformité avec les exigences applicables

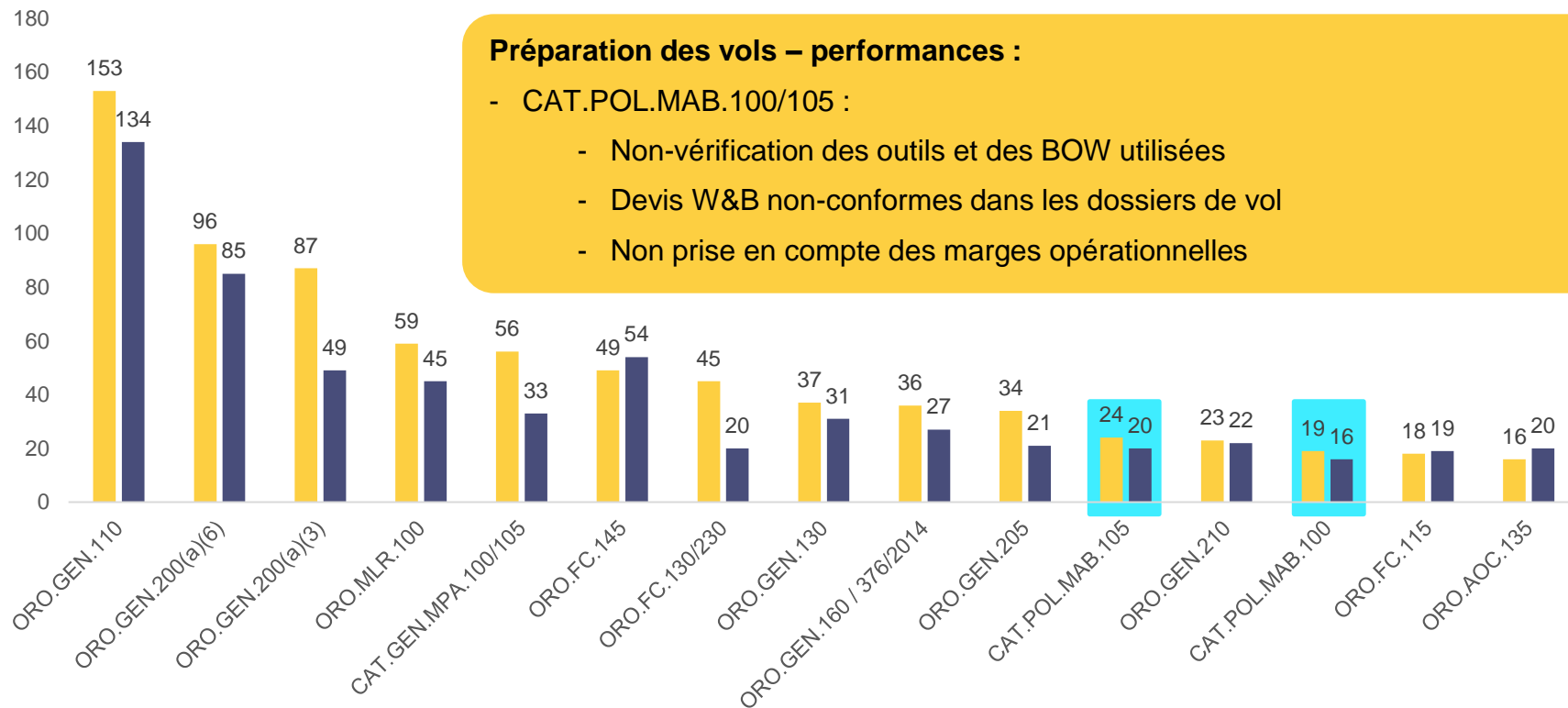


Répartition des non-conformités 2021

Principales constatations relevées en 2020 et 2021

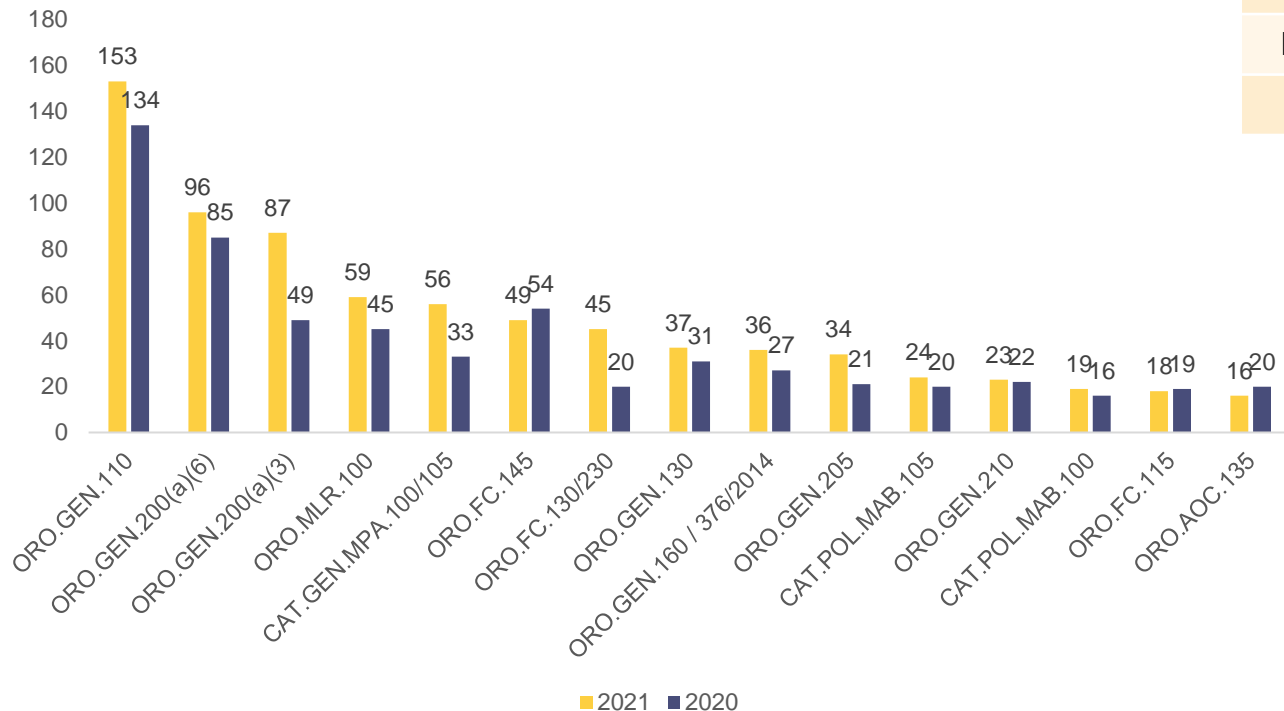
Préparation des vols – performances :

- CAT.POL.MAB.100/105 :
- Non-vérification des outils et des BOW utilisées
- Devis W&B non-conformes dans les dossiers de vol
- Non prise en compte des marges opérationnelles



Répartition des non-conformités 2021

Principales constatations relevées en 2020 et 2021



Nb constats	2020	2021
Total	847	1060
Niv 2 significatif	23	28
Niv 1	8	10

Sommaire

1. Répartition des actions de surveillance
2. Répartition des non conformités 2021
- 3. Bilan axes de surveillance 2021**
4. Axes de surveillance 2022

Bilan axes de surveillance 2021

Axe de surveillance	Nombre de constatations
PN-1 Délivrance des formations (conformité, OSD, FSTD)	31
PN-2 Evaluation CRM (méthodologie, boucle retour)	1
PN-3 Compétences de routes/aérodromes	8
PN-4 RTC (gestion des butées et des cycles – crise)	8
SG-1 Gestion des risques et remontées d'évènements – cartographie des risques	52
SG-2 Surveillance de la conformité	72
SG-3 Gestion documentaire	17
SG-4 Activités sous-traitées (supervision et crise)	16
SG-5 Analyse des données de vols (adaptation au niveau d'activité)	1
SG-6 Location d'aéronef sans retrait de liste de flotte	1
SG-7 Formation du personnel sol	13
TVR-1 Programmation des repos hebdomadaires	3
TVR-2 Gestion du risque fatigue (crise – effectif restreint)	4

Bilan axes de surveillance 2021

Axe de surveillance	Nombre de constatations
PPV-1 Masse et centrage (hypothèse enveloppe opérationnelle et outils)	23
PPV-2 Adéquation des terrains (étude de ligne)	4
PPV/SOP-1 Développement de SOP pour chaque activité déclarée	1
PPV/SOP-2 Description de la formation des TS	1
PPV/SOP-3 Cohérence MANEX et exploitation	4
PPVH-1 Opérations en classe de performances 2	1
PPVH-2 Opérations hélicoptères en survol de zone hostile	1
PPVH-3 Sites d'exploitation	3
ESC-1 Traitement des bagages (MD)	2

Part des constatations associées à un axe de surveillance : 30%

Sommaire

1. Répartition des actions de surveillance
2. Répartition des non conformités 2021
3. Bilan axes de surveillance 2021
- 4. Axes de surveillance 2022 IOPS**

Axes de surveillance ORG-SV

- **ORO.GEN.200(a)(6) : surveillance de la conformité**
 - Les non-conformités identifiées (interne et externe) font-elles, dans les délais précisés, l'objet d'une analyse des causes racines pertinente et d'une correction y répondant par les personnes désignées responsables ?
- **ORO.GEN.200(a)(3) : gestion des risques et remontée d'évènements**
 - Les analyses et les actions d'atténuation du risque sont-ils en adéquation avec l'analyse du risque ?
En réactif, la catégorisation du risque événementielle transmis à l'autorité est-il conforme aux procédures ?
En proactif, les actions d'atténuation sont-elles en cohérence avec l'analyse de risque (prévention/récupération) ?
- **ORO.AOC.130 AMC1 ORO.AOC.130(c)(1): analyse des données de vol et SOPs**
 - Les seuils de détection des évènements AdV sont-ils cohérents avec les procédures d'exploitation (limitation aéronefs et procédure exploitant) ?

Axes de surveillance PN

- **ORO.FC.145(a),(b),(d) : délivrance des formations**
 - Les formations délivrées sont-elles conformes au programme de formation ?
 - Prise en compte de l'OSD
 - Prise en compte des différences avion/simulateur
- **AMC1 ORO.FC.105(b)(2),(c) / AMC2 ORO.FC.105(c) : compétences de routes et d'aérodromes**
 - La reconnaissance des aérodromes de catégorie C est-elle effectuée ?
 - Les approches peu utilisées font-elles l'objet d'une formation récurrente renforcée ?

Axes de surveillance PPV

- **CAT.OP.MPA.303 : GRF et LDTA**
 - Les exigences GRF sont-elles prises en compte ?
 - Les procédures ont-elles été mises à jour et les outils de calculs adaptés le cas échéant ? Les équipages sont-ils formés ?
- **CAT.POL.MAB.100/105 : masse et centrage**
 - Connaissance des hypothèses liées aux enveloppes opérationnelles
 - Cohérence avec les outils de calcul de W&B utilisés
- **ORO.GEN.205 : supervision des sous-traitants des outils PPV**
 - La supervision et la surveillance des sous-traitants est-elle intégrée aux différents programmes ?

Axes de surveillance TVR

- **Sous-partie Q OPS 1.1110 2.1 : respect des repos hebdomadaires**
 - L'exploitant respecte-t-il l'octroi des repos hebdomadaires réglementaires ?
 - Sont-ils notifiés réglementairement avec suffisamment d'anticipation ?
- **ORO.FTL.120/ORO.GEN.200(a)(3) : gestion du risque fatigue**
 - Les rapports fatigue sont-ils pris en compte ?
 - Sont-ils notifiés à l'autorité dans le cas d'événement à notification obligatoire ?

Axes de surveillance Escale

- **CAT.GEN.MPA.200 : traitement des bagages (gestion des MD)**
 - Les règles de compatibilité des MD sont-elles respectées ?
 - L'exploitant a-t-il mis en place un affichage et un questionnement MD ?

Axes de surveillance vols non commerciaux

- **ORO.AOC.125 et SPO.SPEC.MCF/NCO.SPEC.MCF : Réalisation des vols MCF**
 - L'exploitant réalise-t-il des vols de contrôle de maintenance ? A-t-il décrit ces opérations dans son manuel d'exploitation (A.8.7) ?
 - L'exploitant se conforme-t-il aux parties SPO.SPEC.MCF (appareils complexes) et NCO.SPEC.MCF (appareils non complexes) ?
Le niveau des vols de contrôle de maintenance est-il clairement défini (niveau A ou niveau B) ?
 - Les procédures relatives aux vols « niveau A » sont-elles décrites dans le manuel d'exploitation ou un manuel dédié ?
 - La formation des équipages est-elle définie dans le manuel d'exploitation ou un manuel dédié pour les vols de « niveau A » ?

Questions ?