

L'assistance technique aux utilisateurs de METEOR, avec France Aviation Civile Services (FRACS)



A partir du 16/08/2022 France Aviation Civile Services assurera le service d'assistance technique aux utilisateurs de METEOR.

L'assistance offerte aux usagers a pour objectif :

- D'accompagner les utilisateurs rencontrant des difficultés à utiliser l'application METEOR.
- De répondre à toute questions relatives à l'utilisation de l'outil.
- De prendre en charge rapidement les dysfonctionnements et les propositions d'amélioration de notre outil commun.

Pour une expérience d'utilisation de qualité avec METEOR, le service d'assistance technique de **FRACS** se met à votre service du **lundi au vendredi de 9h à 17 heures**:



Par mail : meteor@fracs.aero



Ou par téléphone : 05 62 17 44 15

Qu'il s'agisse d'une précision sur l'utilisation de METEOR, d'un problème technique ou d'une proposition d'évolution, le service d'assistance est à votre disposition.

Pour toute interrogation concernant **le contenu de votre dossier**, adressez-vous à votre correspondant DSAC.

FRACS assurera le suivi de toutes vos demandes jusqu'à leur résolution.