



SYSTÈME DE GESTION DE LA SÉCURITÉ (SGS)

Le contenu de ce document est la propriété d'Héli-Union et ne peut être utilisé ou reproduit, sans l'autorisation écrite d'Héli-Union.
The content of this document is the property of Héli-Union and cannot be used or reproduced without the written authorization of Héli-Union.

PLAN



I. PRÉSENTATION DE LA COMPAGNIE

- Histoire
- Enjeux actuels



II. SYSTÈME DE REMONTÉE D'INFORMATIONS

- Niveaux de gestion des risques
- Moyens d'identification des risques
- Formulaires mis à disposition



III. ÉVALUATION DES RISQUES

- Processus d'évaluations des risques
- Gestion du changement
- Analyses de risques
- Liens entre les analyses et les rapports

PLAN



I. PRÉSENTATION DE LA COMPAGNIE

- Histoire
- Enjeux actuels



II. SYSTÈME DE REMONTÉE D'INFORMATIONS

- Niveaux de gestion des risques
- Moyens d'identification des risques
- Formulaires mis à disposition



III. ÉVALUATION DES RISQUES

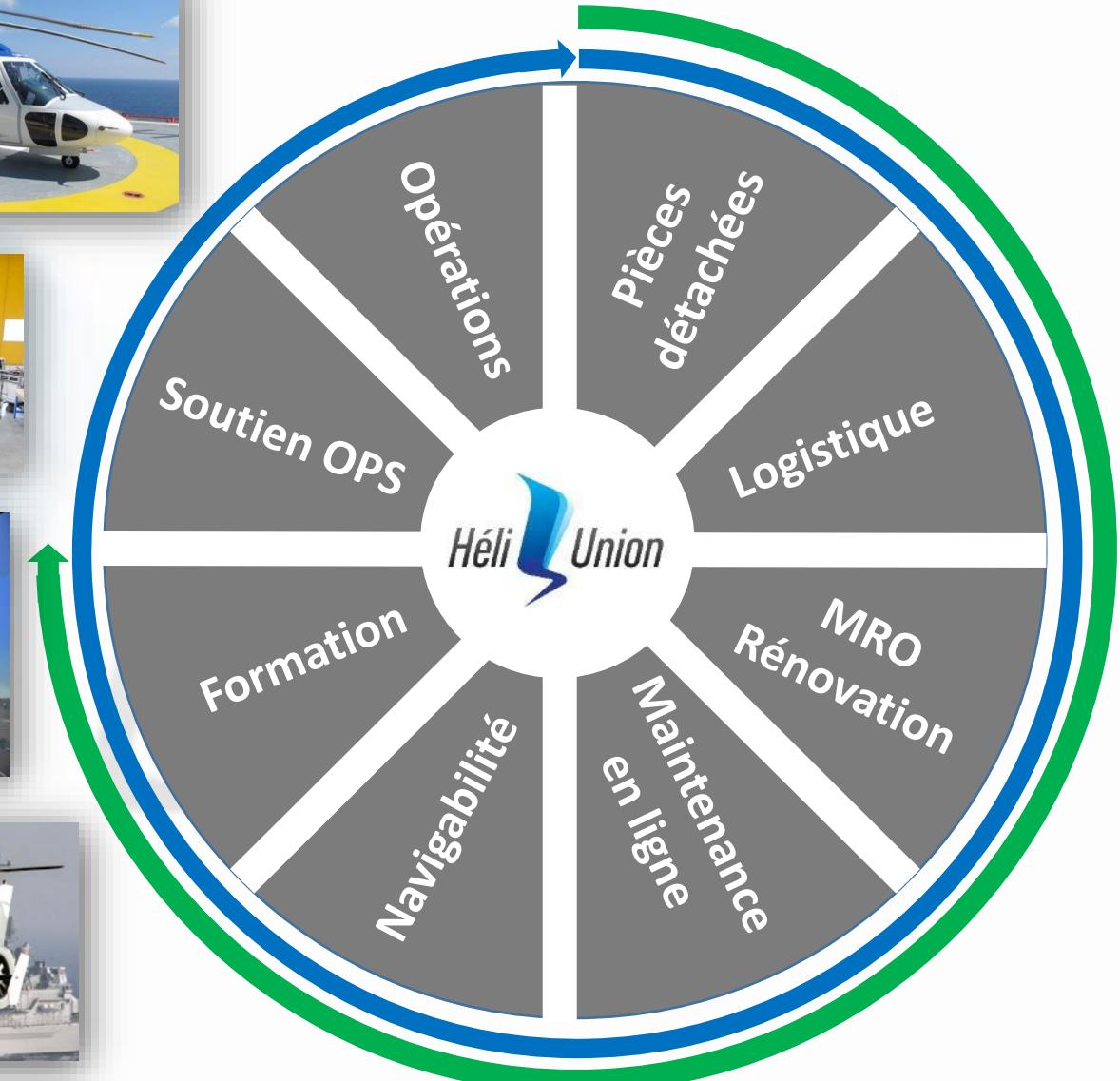
- Processus d'évaluations des risques
- Gestion du changement
- Analyses de risques
- Liens entre les analyses et les rapports

1. HISTOIRE



- Fondée en **1961**
- Expérience dans plus de **60 pays**
- **Travail aérien**
 - Levage
 - Prise de vue
 - Imagerie sismique
 - lutte anti-incendie
- **Transport public**
 - Onshore
 - Offshore
- Plus de **1 200 000 heures de vol**

2. ENJEUX ACTUELS



PLAN



I. PRÉSENTATION DE LA COMPAGNIE

- Histoire
- Enjeux actuels



II. SYSTÈME DE REMONTÉE D'INFORMATIONS

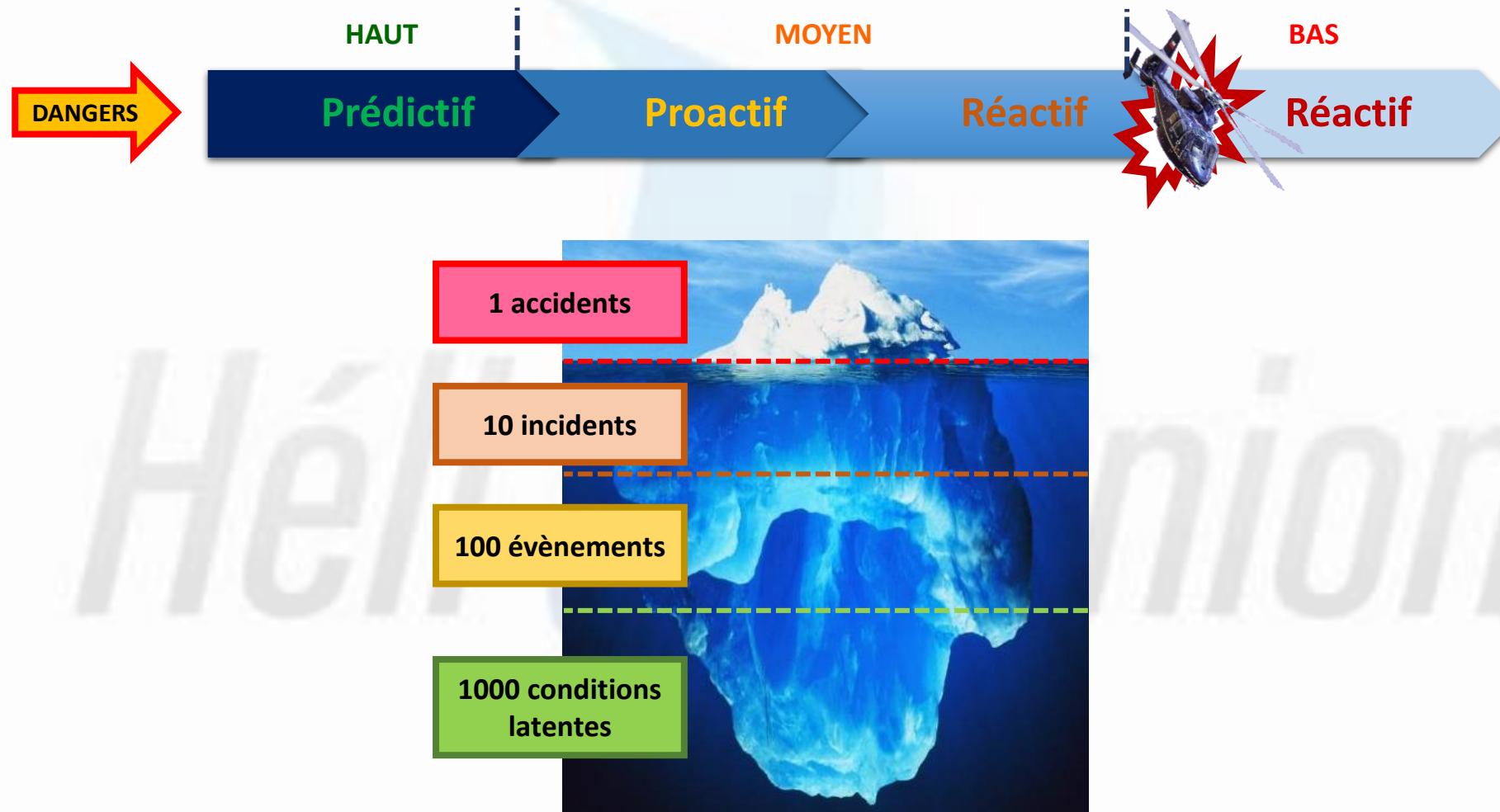
- Niveaux de gestion des risques
- Moyens d'identification des risques
- Formulaires mis à disposition



III. ÉVALUATION DES RISQUES

- Processus d'évaluations des risques
- Gestion du changement
- Analyses de risques
- Liens entre les analyses et les rapports

1. NIVEAUX DE GESTION DES RISQUES



2. MOYENS D'IDENTIFICATION DES RISQUES



3. FORMULAIRES MIS À DISPOSITION



RAPPORT	P	P	R	R	DOMAIN	AVANTEAM	PAPIER	ANONYME
RAPPORT D'ACCIDENT				R	TOUS	X		
RAPPORT D'INCIDENT CORPOREL				R	TOUS	X		
RAPPORT D'INCIDENT			R		OPS HU	X		
RAPPORT D'EVENEMENT DE MAINTENANCE				R	OPS HU	X		
COMPTE-RENDU DE FAIT TECHNIQUE				R	ÉTATIQUE	X		
RETOUR D'EXPERIENCE		P	R		TOUS	X		X
RAPPORT D'ERREUR OU AMBIGUITÉ		P	R		TOUS	X		
FICHE DE SIGNALLEMENT D'ÉVÈNEMENT / DE RISQUE	P	P	R		TOUS	X	X	X

PLAN



I. PRÉSENTATION DE LA COMPAGNIE

- Histoire
- Enjeux actuels



II. SYSTÈME DE REMONTÉE D'INFORMATIONS

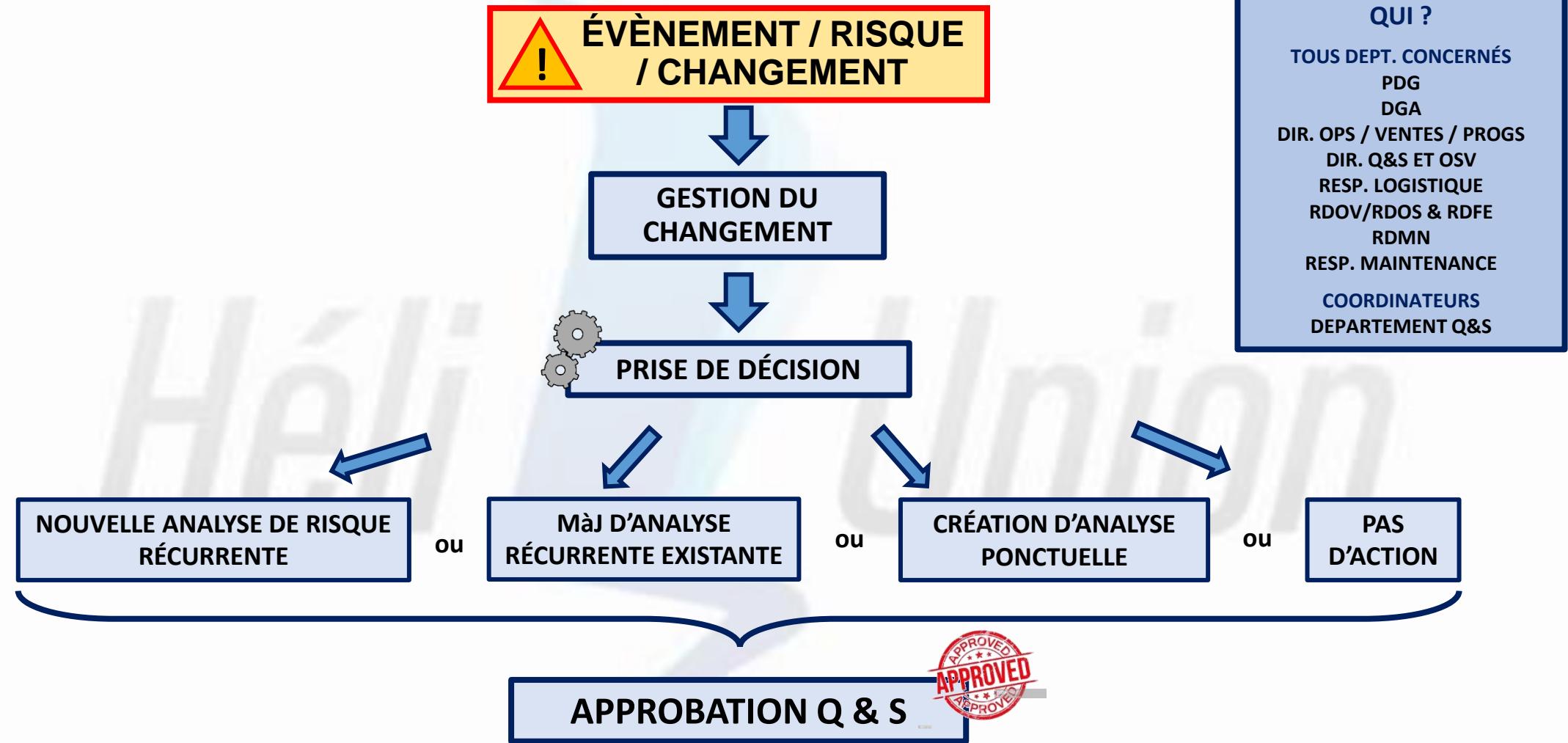
- Niveaux de gestion des risques
- Moyens d'identification des risques
- Formulaires mis à disposition



III. ÉVALUATION DES RISQUES

- Processus d'évaluations des risques
- Gestion du changement
- Analyses de risques
- Liens entre les analyses et les rapports

1. PROCESSUS D'ÉVALUATION DES RISQUES



2. GESTION DU CHANGEMENT

CHECK LIST GESTION DU CHANGEMENT

Qu'est ce que la check-list de gestion du changement ?

Document listant les impacts potentiels d'un changement au sein de la compagnie (évolution réglementaire, changement dans la compagnie,...)

Pourquoi utiliser la check-list de gestion du changement ?

Maîtriser les effets négatifs d'un changement et réduire les risques associés

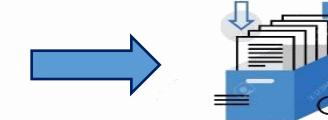
Quel est le résultat ?

CHECK LIST GESTION DU CHANGEMENT

- ✓ CONTRAT / CLIENT
- ✓ OPERATIONS
- ✓ MAINTENANCE
- ✓ LOGISTIQUE
- ✓ CAMO
- ✓ DESIGN
- ✓ PRODUCTION
- ✓ QUALITE / SECURITE
- ✓ MANAGEMENT

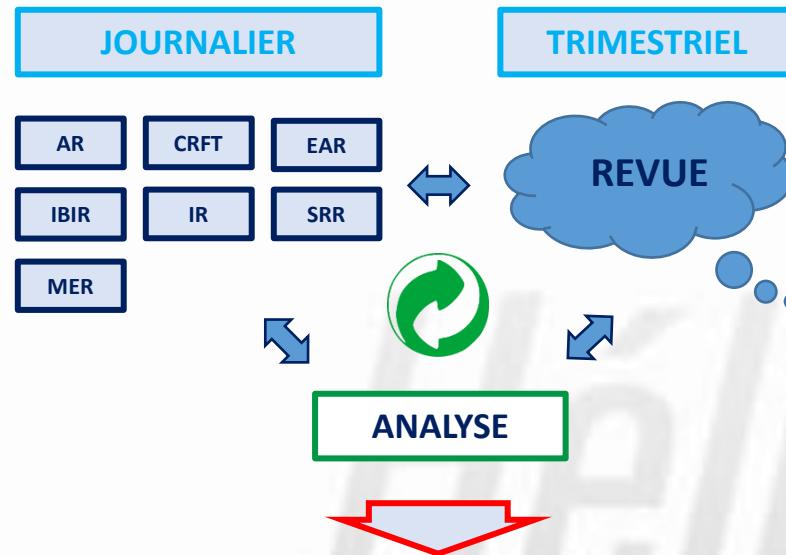
MANAGEMENT OF PSYCHOLOGICAL RISKS AND ADDICTIONS			
MAIN ACTIONS	RESPONSIBLE	DEAD LINE	STATUS
Documentation update	OPS/FSO/NPCT	31/01/2021	In progress
Selection of a subcontractor for the crew support program	FSO	31/01/2021	Done

SUIVI HEBDOMADAIRE PUIS ARCHIVAGE



3. ANALYSES DE RISQUES

RÉCURRENTE



DURANT SRB / MR TRIMESTRIEL
RISQUES PCX / MOYENNE DES ANALYSES + TENDANCES
! 9 → ↗ ↘

AVANTAGE : SUIVI EFFICACE

PONCTUELLE

ANNONCE CHANGEMENT / RISQUE / ÉVÈNEMENT



WHAT IF...?	POSSIBLE CONSEQUENCE	BARRIER IMPLEMENTED	ACTUAL CONSEQUENCE	ACTIONS	ACTION RESPONSIBLE	TARGET DATE	STATUS
Un passager a une arme	Détournement	Rayon-X	Détection de l'arme	Aucune			CLOS
Déversement chimique	Pollution	Aucune	Pollution	Bacs de rétention	Responsable technique	XX/XX/20XX	OUVERT

BUT : TOUTES LES LIGNES EN VERT AUX DATES BUTÉES

SUIVI HEBDOMADAIRE PUIS ARCHIVAGE →



AVANTAGE : RAPIDE ET FACILE À METTRE EN PLACE

3. ANALYSES DE RISQUES

ANALYSES RÉCURRENTES

OPÉRATIONS	SITES SECONDAIRES	CONTRATS	SITES INDUSTRIELS	SERVICES
CAT	CAMEROUN	CHELEM	PAU	CAMO
TPS EXPO AS 365	GABON	GNSS BNL	TOUSSUS	
TPS EXPO S 76	MONGOLIA	FLIHPER		
HOFO	MYANMAR	MCO AS 332 VIP		
SAR/SPO/ARK				
SMUH				

EXEMPLES D'ANALYSES PONCTUELLES RÉALISÉES

- Gestion des risques psychologiques et addictions
- Impact du COVID sur les opérations d'Héli Union

4. LIEN ENTRE LES ANALYSES ET LES RAPPORTS

FAMILY	SUB-FAMILY
1. COMMERCIAL	1. CUSTOMER REQUEST 2. CONTRACT
2. FINANCIAL	1. CUSTOMER SOLVANCY 2. PRICE/PROJECT ADEQUACY
3. PROJECT	1. PLANNING 2. BUDGET
4. OPERATIONS	1. OPERATIONS FACILITIES 2. OPERATIONS STAFF 3. HELICOPTERS 4. TRAINING 5. GROUND OPERATIONS 6. AIR OPERATIONS 7. OPERATIONS DOCUMENTATION
5. MAINTENANCE	1. MAINTENANCE FACILITIES 2. MAINTENANCE STAFF 3. TOOLS 4. MAINTENANCE OPERATIONS 5. MAINTENANCE DOCUMENTATION

FAMILY	SUB-FAMILY
6. LOGISTIC	1. STOCK 2. PROCUREMENT 3. CUSTOMS
7. LOCAL CONTEXT	1. LOCAL CONTEXT HEALTH 2. POLITICAL 3. CLIMATE & NATURAL HAZARDS
8. IT	1. FLEET 2. LOCAL NETWORK 3. SERVER
9. SAFETY	1. HU PERSONNEL HOUSING 2. ROAD SAFETY 3. PASSENGERS 4. FACILITIES 5. SAFETY HEALTH 6. ENVIRONMENT
10. SECURITY	1. ON GROUND 2. IN FLIGHT
11. CAMO	1. CAMO STAFF 2. CAMO OPERATIONS

RISQUE MYN.7.3.1

PROB	SEV	RISQUE (Q3)
C	2	6



INONDATIONS DES INSTALLATIONS



PROB	SEV	RISQUE (Q4)	TREND
D	2	8	↗

CONCLUSION

- **COMPAGNIE AUX ACTIVITÉS TRÈS VARIÉES**
- **PLUSIEURS OUTILS DE REMONTÉE D'INFORMATIONS**
- **1 PROCESSUS D'ÉVALUATION DES RISQUES SYSTÉMATIQUE**
- **DIFFÉRENTS OUTILS FLEXIBLES**
- **LIEN ENTRE LA SURVEILLANCE ET L'ACTUALITÉ**



